

El equipo del San Rafa, el hospital más importante de Boyacá los **invita a participar en la**



E.S.E.
HOSPITAL
UNIVERSITARIO
San Rafael
de Tunja

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE
CUENTAS

VIGENCIA 2023



LIVE

@HospitalSanRafaelDeTunja



28 de febrero
de 2024



9:00 a.m



Hospital U. San Rafael de Tunja
Auditorio Francisco Suescún Pedraza

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE
CUENTAS
VIGENCIA 2023

Germán Francisco Pertuz González

GERENTE

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE
CUENTAS
VIGENCIA 2023

EQUIPO DIRECTIVO

NELSON JOHAN ULLOA CALVO
Subgerente de Servicios de Salud

OSCAR ARGELIO CELY ÁVILA
Subgerente Administrativa y Financiera

MÓNICA MARÍA LONDOÑO FORERO
Asesora Desarrollo de Servicios

En cumplimiento a lo establecido en los Artículos 32 y 33 del Capítulo VIII de la Ley 489 de 1998 y el Decreto 1499 de 2017, Capítulo 2

POLÍTICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

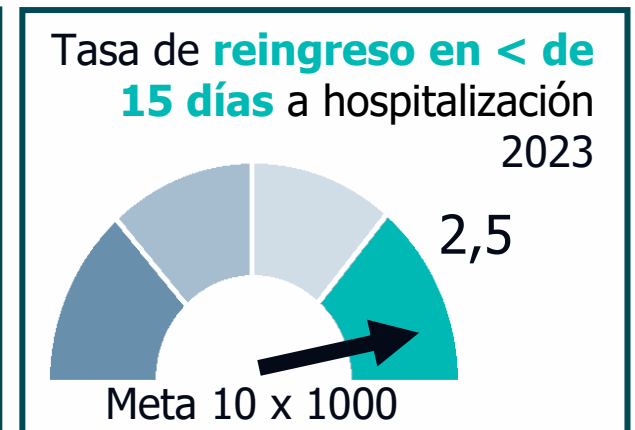
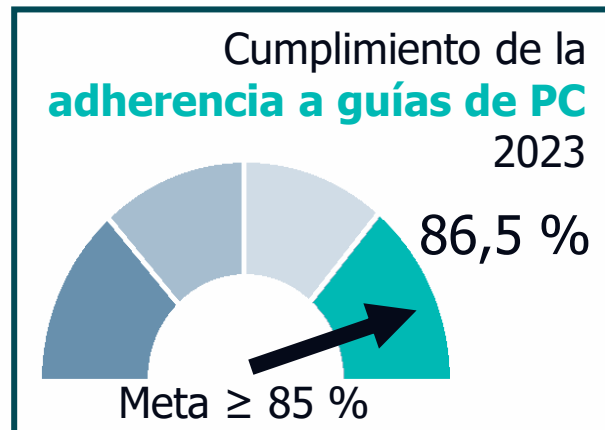
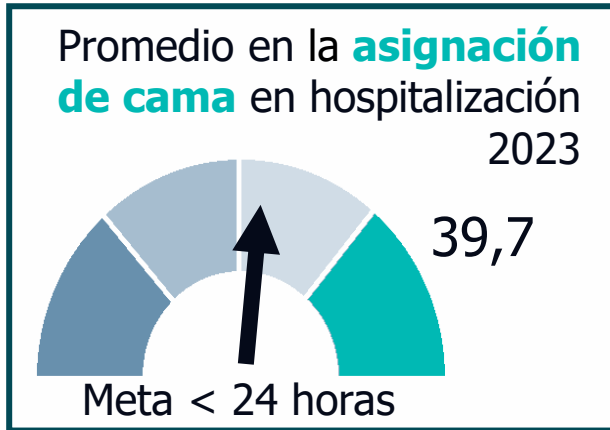
AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE
CUENTAS
VIGENCIA 2023




Gestión asistencial 2023

Gestión Clínica
Gestión Quirúrgica
Consulta Externa
Urgencias
Salud pública



Gestión Clínica



Reportes 2022 - 2023	2022	2023	Variación VIGENCIA 2022-2023
Egresos hospitalarios	22.923	23.381	2% 
Giro cama (Meta ≥ 7)	8,09	8,43	4% 
Porcentaje de ocupación (Meta 90%)	139,2	139,1	0% 

Oportunidad **reporte de laboratorio** en internación 2023



Oportunidad **interconsultas** en internación 2023



Reportes 2022 - 2023	2022	2023	Variación
Promedio día estancia (Meta ≤ 6 días)	5,21	5,04	-3%
Proporción de vigilancia de eventos adversos gestión clínica (Meta ≥ 90%)	86, 26	97,50	13%

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN INTERNACIÓN

2022
97,9

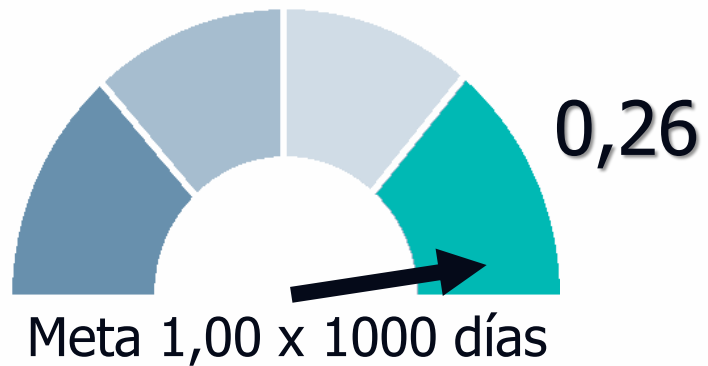
2023
98,4 ↑ 1%



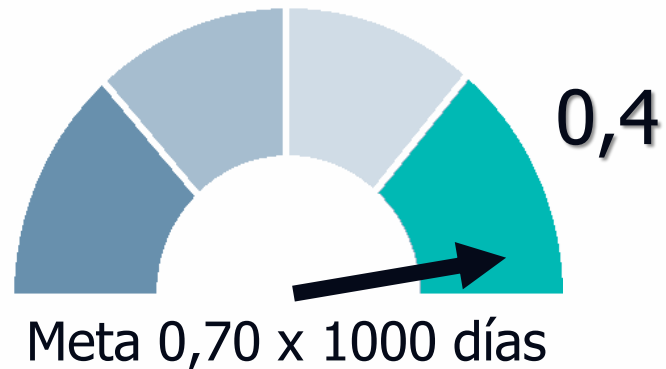
Gestión Clínica

INDICADORES DE GESTIÓN EN EL ÁMBITO DE INTERNACIÓN

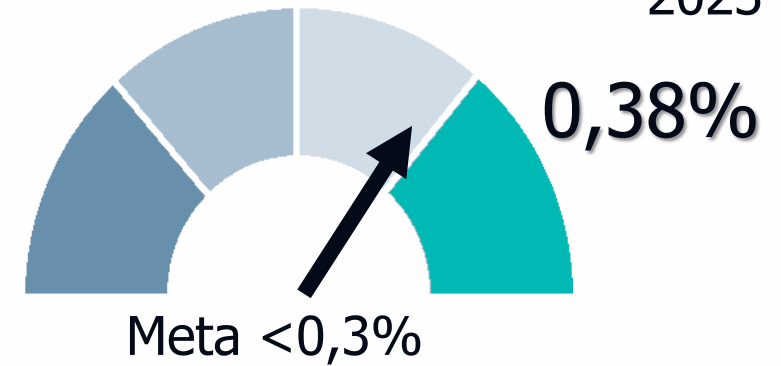
Tasa de **caídas** en el servicio de hospitalización 2023



Tasa de **ulceras por presión** en internación 2023



Proporción de eventos adversos **medicamentosos** internación 2023



Gestión Clínica

Gestión asistencial 2023

Gestión Clínica
Gestión Quirúrgica
Consulta Externa
Urgencias
Salud pública



Gestión Quirúrgica

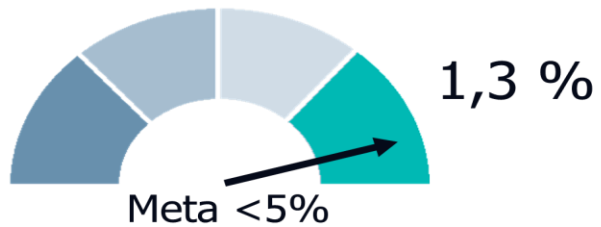


Reportes 2022 - 2023	2022	2023	Variación
Cirugías programadas de hospitalización	2.748	2.625	-4%
Cirugías de urgencias	7.347	6.845	-7%
Cirugías ambulatorias	2.819	3.450	22%
Procedimientos quirúrgicos	21.085	21.348	1%

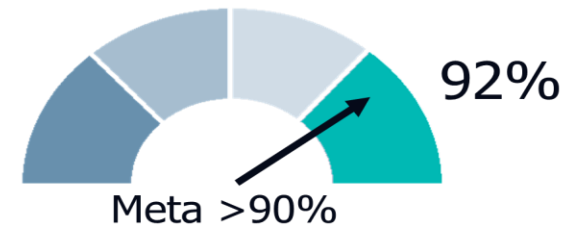
Oportunidad **realización** de cirugía programada 2023



Proporción de **cancelación** cirugía por causa institucional 2023



Oportunidad en realización de **apendicectomías** 2023



Oportunidad en realización de **reemplazo de cadera** 2023



INDICADORES DE GESTIÓN EN EL ÁMBITO QUIRÚRGICO

Tasa de reingreso **paciente quirúrgico < 15 días** 2023



Meta 10 x 1.000

Porcentaje de adherencia **cirugía segura** 2023



Meta > 80%

Porcentaje de **infección de sitio operatorio** 2023



Meta $\leq 1,70$ %

Porcentaje **complicaciones quirúrgicas** 2023



Meta <1,0 %



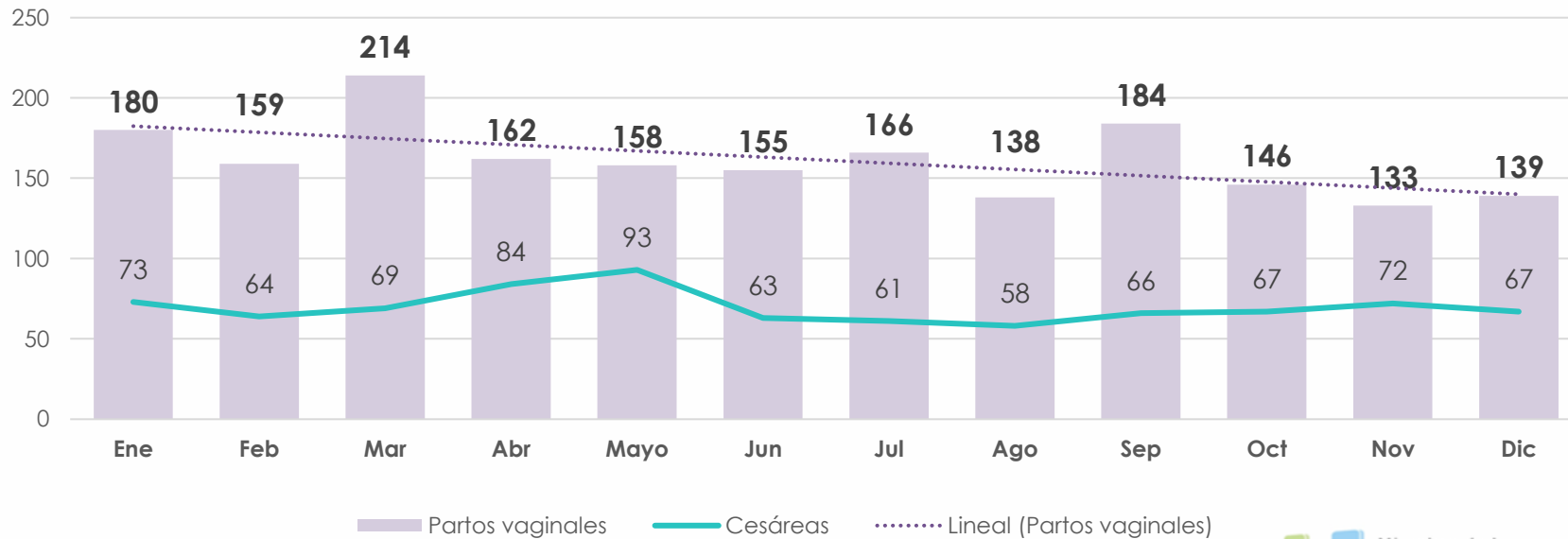
Gestión Quirúrgica



Gestión Quirúrgica

ATENCIÓN DEL PARTOS Y CESAREAS 2023

AÑO	PARTOS VAGINALES	CESÁREAS
2022	2300	892
2023	1934	837
% VARIACIÓN ANUAL	↓ -16%	↓ -6%



PORCENTAJE DE OCUPACIÓN GINECOBISTETRICIA

161,38

2022

176,03

2023

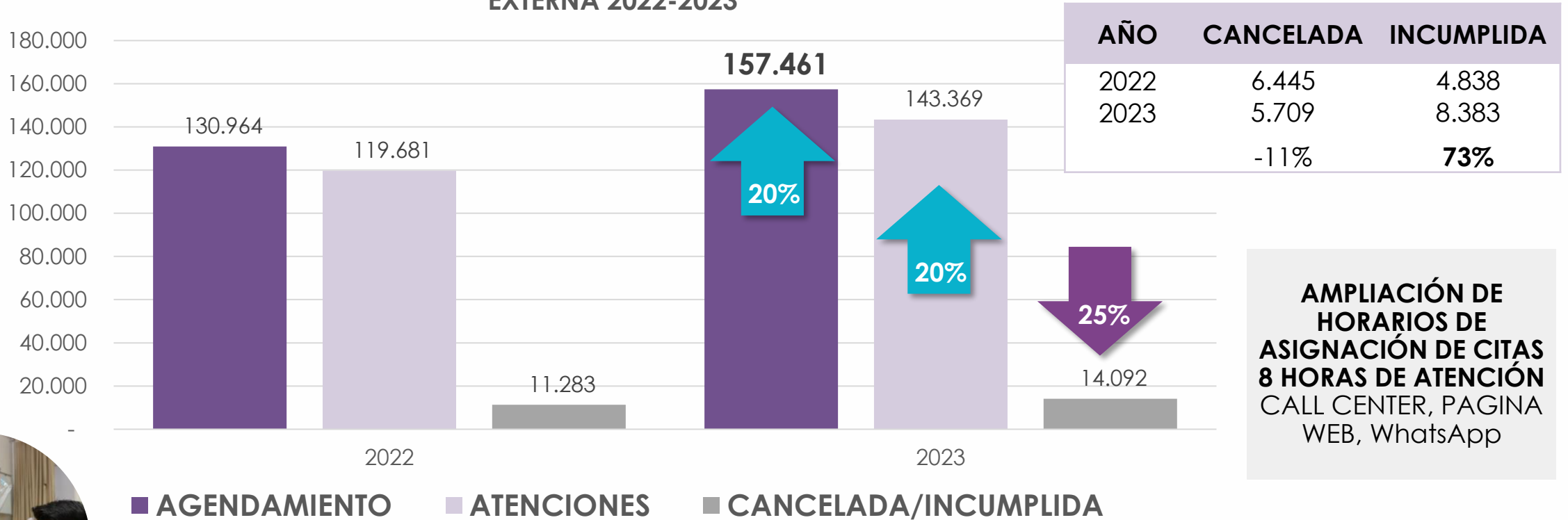
9%

Gestión asistencial 2023

Gestión Clínica
Gestión Quirúrgica
Consulta Externa
Urgencias
Salud pública



COMPORTAMIENTO DEL AGENDAMIENTO VS LAS ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA 2022-2023



AMPLIACIÓN DE HORARIOS DE ASIGNACIÓN DE CITAS 8 HORAS DE ATENCIÓN
CALL CENTER, PAGINA WEB, WhatsApp



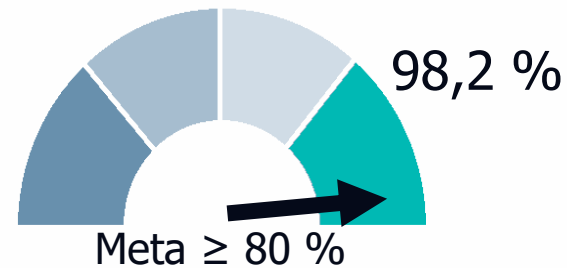
Consulta Externa

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS	2022	2023	META
Medicina interna	3,33	4,51	15 días
Pediatría	3,09	3,32	5 días
Cirugía general	4,69	5,28	20 días
Ginecobstetricia	3,06	3,76	8 días

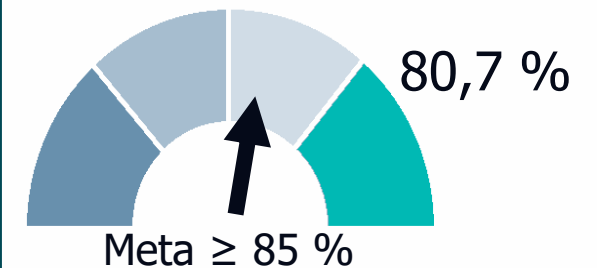


Consulta Externa

Adherencia del **buen trato** en consulta externa 2023

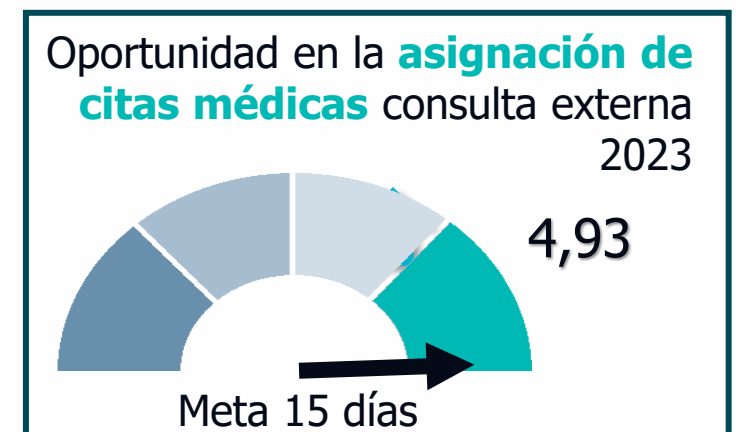
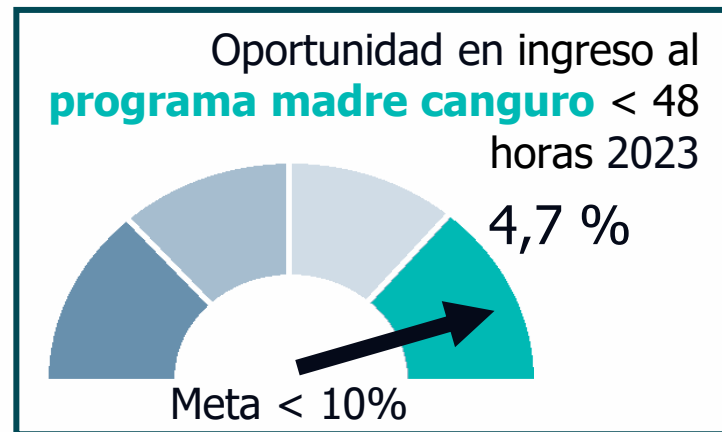


Porcentaje de **adherencia a guías** consulta externa 2023



INDICADORES DE GESTIÓN EN EL ÁMBITO DE CONSULTA EXTERNA

INDICADOR	2022	2023	META
Exámenes de laboratorio clínicos realizados	650.940	651.694	528.000
Tiempo promedio de espera para la toma de ecografía	15,87	5,16	15 días
Tiempo promedio de espera para la toma de resonancia magnética nuclear	5,07	4,6	8 días



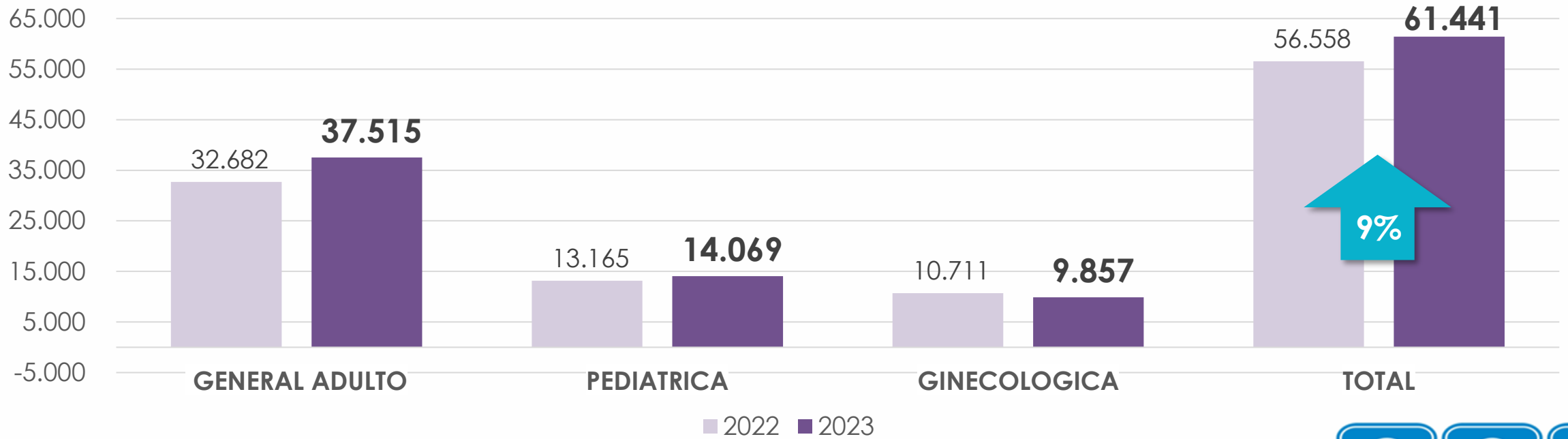
Gestión asistencial 2023

Gestión Clínica
Gestión Quirúrgica
Consulta Externa
Urgencias
Salud pública




TOTAL ATENCIONES DE URGENCIAS

Urgencias



**PORCENTAJE DE
SATISFACCIÓN
URGENCIAS**

2022
94,3

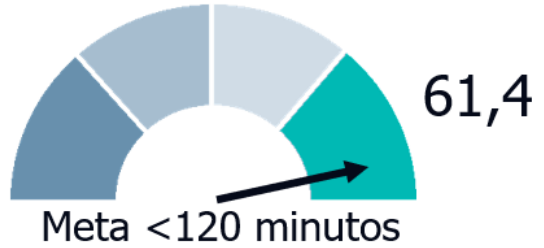
2023
95,7 

Urgencias



INDICADOR	2022	2023	% DE VARIACIÓN ANUAL	META
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas , urgencias adultos	0,45	0,22	-51%	< 1%
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas , urgencias pediátricas	2,35	1,64	-30%	< 3%
Mortalidad en urgencias antes de las 24 horas , consolidado	0,3	0,29	-3%	< 1%

Oportunidad **entrega de resultados lab.** urgencias 2023



Oportunidad **realización TAC** urgencias 2023



Oportunidad **realización ecografía** urgencias 2023



Oportunidad **realización radiografía** urgencias 2023



INDICADOR	2022	2023	% DE VARIAC	META
Tiempo promedio de permanencia en urgencias	7,5	6,99	-7%	6 horas
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage 2 en el servicio de urgencias	16,85	17,22	2%	30 minutos



Urgencias

Porcentaje de **adherencia a guías PC** urgencias 2023



Meta \geq 85 %

Porcentaje de **vigilancia de eventos adversos** urgencias 2023



Meta \geq 90%

Adherencia al protocolo de **lavado de manos** urgencias 2023



Meta \geq 75 %

Adherencia al **buen trato** urgencias 2023



Meta \geq 80 %



Urgencias

INDICADORES DE GESTIÓN EN EL ÁMBITO DE URGENCIAS



Gestión Hospitalaria

CONSTRUCCIÓN COLECTIVA

Seguimiento responsable a los **costos y productividad** en las diferentes especialidades enfocados en el mejoramiento continuo



Implementación de **rondas administrativas semanales**, que permitieron verificar en caliente las necesidades sentidas de la gestión hospitalaria dando oportunidad en la gestión



1. **Gestión del gasto**
2. **Gestión del costo**
3. **Gestión de la producción**

Fortalecer el acompañamiento en el mejoramiento de la operatividad de los servicios, **auditoría médica concurrente**

Gestión Hospitalaria

CONSTRUCCIÓN COLECTIVA



Estructuración del proceso de **acreditación** para su implementación a través del fortalecimiento de equipos interdisciplinarios

Reestructuración y fortalecimiento del **grupo de rehabilitación** con un mejoramiento en la oportunidad, calidad y rentabilidad de los servicios

Implementación de sistemas de gestión en la atención de pacientes como **Digiturno®**, reingeniería del TRIAGE

Fortalecimiento del proceso de **asignación de camas** y la gestión de la calidad en la atención desde la integración de los equipos



Gestión asistencial 2023

Gestión Clínica
Gestión Quirúrgica
Consulta Externa
Urgencias
Salud pública



INDICADOR	2022	2023	% DE VARIAC
Casos identificados Infección por SARS CoV – 2	1.034	85	92 %
Mortalidad por SARS CoV – 2	101	13	87 %
Proporción de Nacidos Vivos con bajo peso al nacer	10,76	17,64	64 %

Letalidad de **menores de 5 años** por IRA 2023



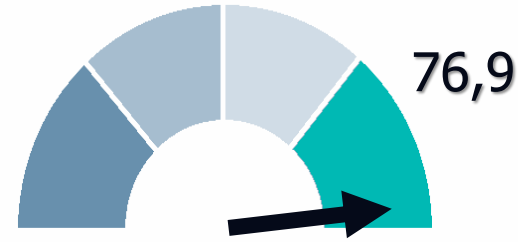
Meta < 1,30 x 100 <5 años

Letalidad de **menores de 5 años** por EDA 2023



Meta < 0,30 x 100 <5 años

Razón de **mortalidad materna** a 42 días 2023



Meta < 311,60 x 100 mil NV

Proporción de hospitalizaciones **dengue grave** 2023



Meta ≥ 100 %

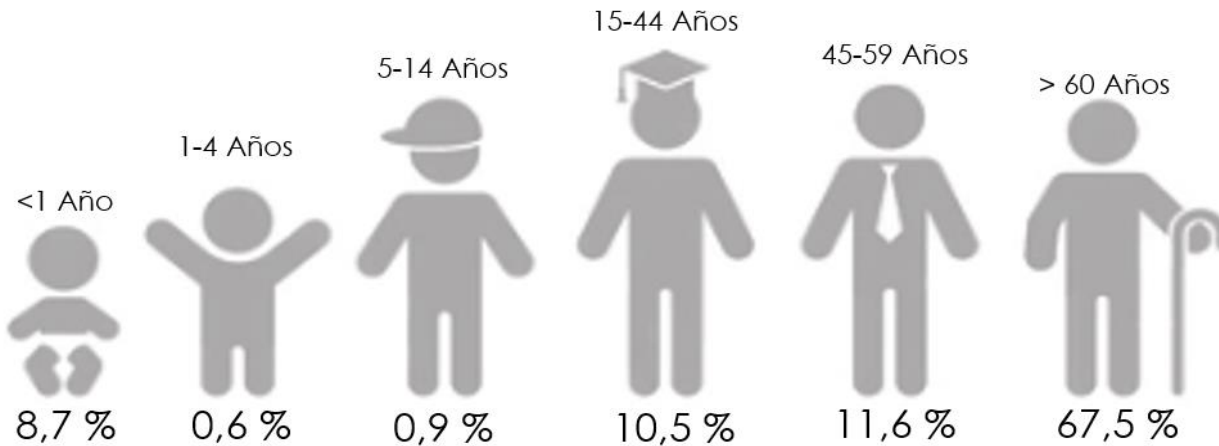
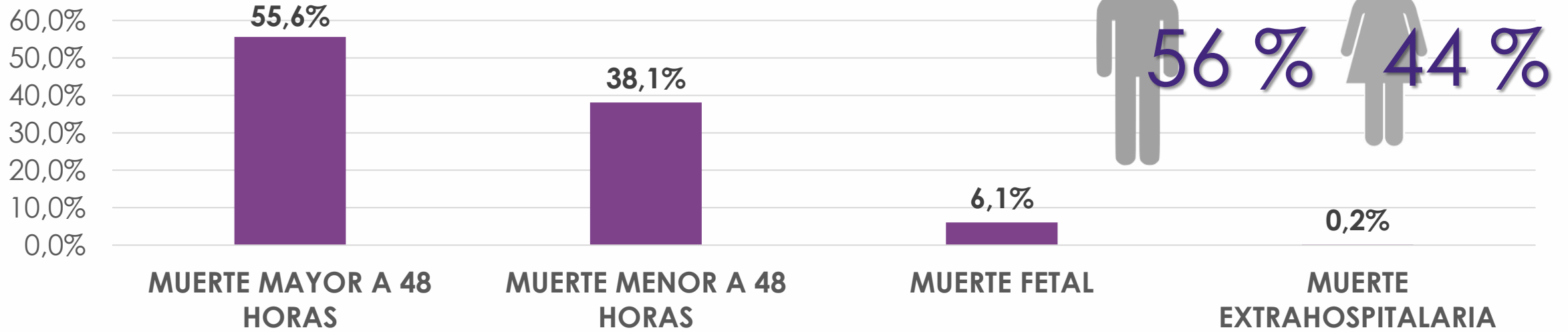
Salud pública



72 Casos **recuperados**
COVID 19



Letalidad **COVID 19**
15,3%



Salud pública

Mortalidad General 2023



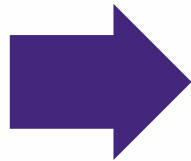


Salud pública

Mortalidad General 2023

1. Enfermedades del sistema circulatorio
2. Neoplasias
3. Enfermedades del sistema digestivo (Cirrosis Hepática alcohólica, colelitiasis, coledocolitiasis ...)
4. Causas externas (Accidentes, lesiones ...)
5. Enfermedad del sistema respiratorio

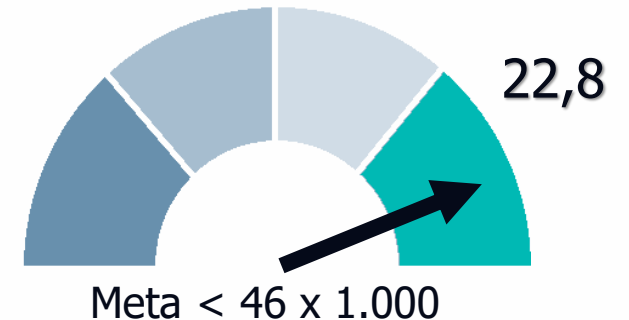
Mortalidad Mayor 48
horas: 533 casos



Mortalidad Menor 48
horas: 357 casos

Mortalidad General por tiempo de estancia

Mortalidad con estancia **mayor a 48 horas** 2023



Gestión del mantenimiento hospitalario

2023

Mantenimiento
Dotación
Sistemas



Mantenimiento



Información del contrato

Numero de contrato

298 de 2023

Objeto

Mantenimiento correctivo de la infraestructura en muros, techos, y cielos rasos en seco de diferentes servicios de la ese Hospital Universitario San Rafael de Tunja

Valor total

\$212.754.033,00

Ejecutado al 100%

ADMISIONES

PREADMISIONES

ADMISIONES

CONSULTORIO
DE
TRIAGE

Antes

MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA
Área urgencias - TRIAGE

Después





Antes

MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA
Área de descanso – Salas de cirugía



Después



Antes

MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA
Área de consulta externa

Después





Antes

MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA
Baño - Salas de cirugía

Después



Información del contrato

**Numero de
contrato**

550 de 2023

Objeto

Mantenimiento preventivo y correctivo al servicio de unidad de cuidado intensivo pediátrico “UCI P” de la E.S.E Hospital Universitario san Rafael Tunja

Valor total

\$ 214.378.090,00

Ejecutado al 100%



Antes

MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA
Unidad de cuidados intensivos pediátricos

Después



Información del contrato

Numero de contrato

493 de 2023

Objeto

Mantenimiento a la infraestructura del servicio de salas de cirugía y cambio a piso vinílico para el área de consulta externa de la E.S.E Hospital Universitario san Rafael Tunja

Valor total

\$ 866.140.410,00

Ejecutado al 100%

Antes

MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA

Salas de cirugía



Antes

MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA
Salas de cirugía



Después



Después





Antes

MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA
Nueva urgencias – Área de expansión



Antes

MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA
Nueva urgencias – Área de expansión



Antes

MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA
Nueva urgencias - Área de expansión

HOSPITAL San Rafael de Turpa

EN EL SAN RAFA
TRABAJAMOS CON EL ALMA

CONSULTORIOS

HOSPITAL San Rafael de Turpa

Adulto Mayor
Personas con discapacidad
Personas Embarazadas
Personas con Bebes

**TU TIENES
NUESTRA PREFERENCIA**

Antes

MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA
Nueva urgencias – Área de expansión



Después



Después



Después



Después

DE MANOS
ELEMENTOS
PERSONAL



Después



Después

Información del contrato

Numero de contrato

519 de 2023

Objeto

Mantenimiento impermeabilización de terrazas de la E.S.E Hospital Universitario san Rafael Tunja

Valor total

\$ 226.121.691,00

Ejecutado al 100%

Antes

MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA
Impermeabilización Terrazas





Después

Información del contrato

Numero de contrato

422 de 2023

Objeto

Mantenimiento e instalación de cubiertas de la E.S.E Hospital Universitario san Rafael Tunja

Valor total

\$ 106.507.955,00

Ejecutado al 100%



ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO
SAN RAFAEL DE TUNJA

Antes

MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA
Cubiertas



Después



#EnElSanRafa Trabajamos Con El Alma

Después

Información del contrato

**Numero de
contrato**

740 de 2023

Objeto

Suministro, instalación y puesta en funcionamiento de tanque calentador de agua caliente a vapor de la E.S.E Hospital Universitario san Rafael Tunja

Valor total

\$ 66.342.500,00

Ejecutado al 100%



Antes

SUMINISTRO E INSTALACIÓN
Tanque calentador de agua



Antes

SUMINISTRO E INSTALACIÓN
Tanque calentador de agua



Después

Información del contrato

Numero de contrato

722 de 2023

Objeto

Suministro, instalación y puesta en funcionamiento de una UPS para la E.S.E Hospital Universitario san Rafael Tunja

Valor total

\$ 119.495.040,00

Ejecutado al 100%



Después

Información del contrato

Numero de contrato

548 de 2023

Objeto

Suministro, instalación y puesta en funcionamiento de aires acondicionados para los diferentes servicios de la E.S.E Hospital Universitario san Rafael Tunja

Valor total

\$ 36.021.300,00

Ejecutado al 100%



Información del contrato

Numero de contrato

750 de 2023

Objeto

Mantenimiento de marcos de ventanas de fachada principal, parcelas y rejas de la E.S.E Hospital Universitario san Rafael Tunja

Valor total

\$ 189.447.155,00

Ejecutado al 100%



Antes

MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA
Fachada, marco de ventanas y parcelas



ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO
SAN RAFAEL DE TUNJA

← ACCESO EXCLUSIVO
AMBULANCIAS

Después

Gestión del mantenimiento hospitalario

2023

Mantenimiento
Dotación
Sistemas



RELACIÓN CONTRATOS DE DOTACIÓN HOSPITALARIA

NUMERO DE CONTRATO	OBJETO	VALOR CONTRATADO
CTO 444	SUMINISTRO DE SILLAS CLINICAS CON ESPALDAR RECLINABLE, CHASIS EN ACERO PINTADO CON PINTURA ELECTROSTATICA, APOYA PIES ABATIBLE, LLANTAS HOSPITALARIAS, CON FRENO, BRACERO FIJO ACOLCHADO; ESPALDAR Y CABECERO ERGONÓMICO FORRADO EN MATERIAL IMPERMEABLE Y DE FÁCIL LAVADO, ATRIL PARA SUERO GRADUABLE EN ALTURA Y REMOVIBLE PARA LA E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA.	\$ 317.200.000,00
CTO 465	SUMINISTRO DE ROPA HOSPITALARIA, PARA LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA	\$ 369.497.380,00
CTO 472	SUMINISTRO DE MOBILIARIO NECESARIO PARA LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA	\$ 185.243.135,00
CTO 497	ADQUISICION DE CAMILLAS HIDRAULICAS PARA LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA	\$ 304.913.700,00
TOTAL		\$ 1.176.854.215,00



SILLAS

MOBILIARIO





CAMILLAS

ROPA HOSPITALARIA



Gestión del mantenimiento hospitalario

2023

Mantenimiento
Dotación
Sistemas



CONTRATOS SUSCRITOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2023

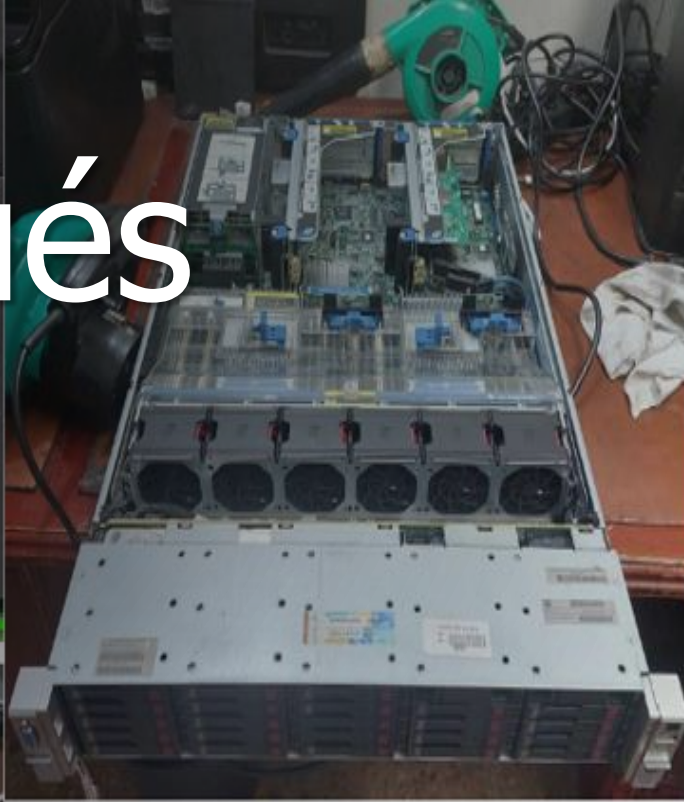
DESCRIPCIÓN	VALOR	CATEGORÍA
CANAL DEDICADO (INTERNET Y WIFI)	\$ 389.464.096	Servicios Tecnológicos \$1.910.360.643
HOSTING, CORREOS, WEB	\$ 199.261.757	
MANTENIMIENTO DATACENTER Y REDES DE DATOS	\$ 514.938.746	
MANTENIMIENTO IMPRESORAS ESCANER	\$ 108.400.000	
REPUESTOS	\$ 130.686.990	
ARRENDAMIENTO SERVIDOR SERVINTE	\$ 182.444.253	
ARRENDAMIENTO SERVIDOR IMAGENOLOGÍA	\$ 169.783.274	
LICENCIAS IMAGENOLOGÍA	\$ 96.814.116	
MONITORES IMAGENOLOGIA	\$ 118.567.411	
PETI	\$ 318.151.930	Consultoría PETI \$318.151.930
SOPORTE BD ORACLE Y DIRECTORIO ACTIVO	\$ 107.812.944	Soporte Sistemas de Información \$934.958.270
DARUMA	\$ 50.753.999	
MIPRES	\$ 26.544.720	
NÓNIMA - SICOF	\$ 43.765.030	
ORFEO	\$ 19.492.200	
SERVINTE	\$ 494.941.563	
SOPORTE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	\$ 173.787.314	
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	\$ 17.860.500	
TOTAL	\$ 3.163.470.843	



Antes

MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA
Fachada, marco de ventas y parcelas

Después



Gestión administrativa y financiera

2023

Financiera

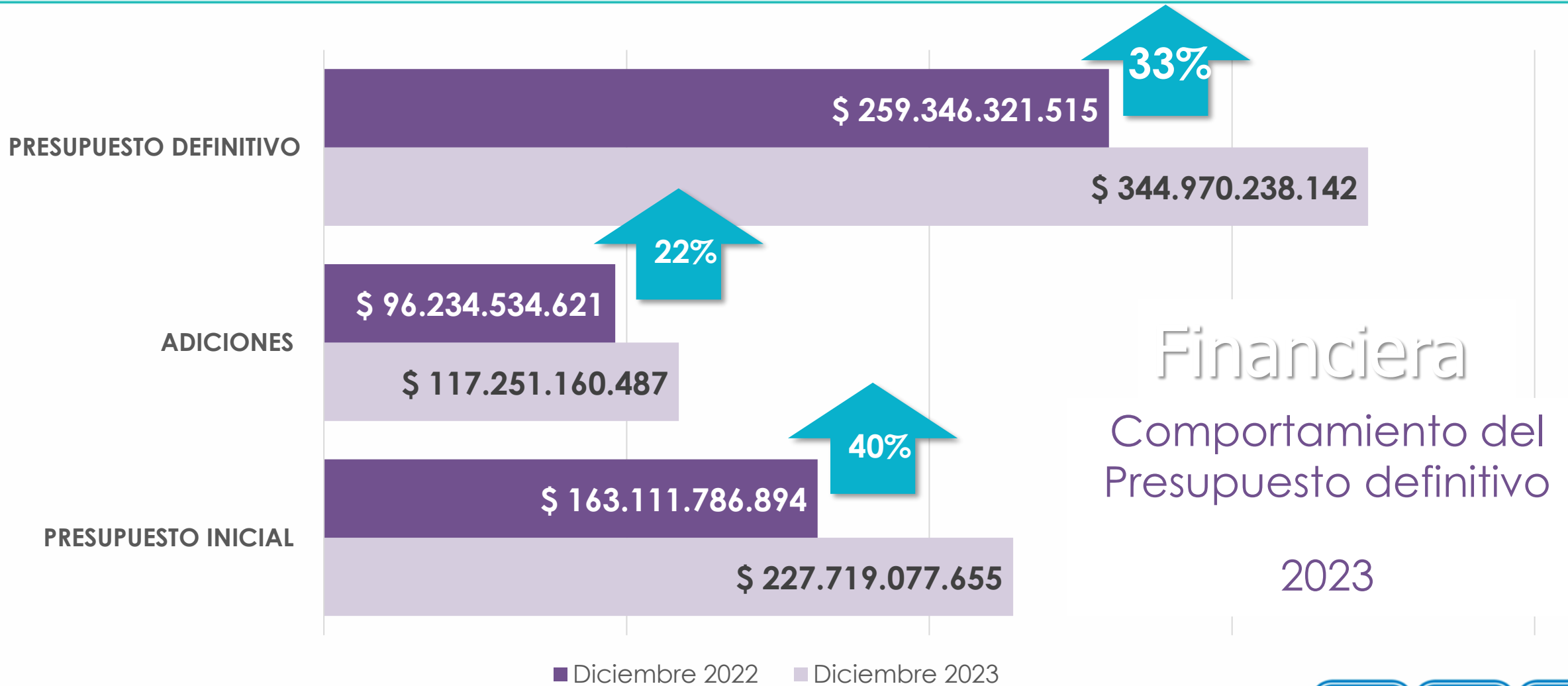
Facturación

Cartera

Auditoría de cuentas médicas

Talento humano





COMPORTAMIENTO DEL RECONOCIMIENTO PRESUPUESTAL

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
DISPONIBILIDAD INICIAL	110.035.297,00	1.056.739.285,00	-	946.703.988,00 -90%
SERVICIOS DE SALUD	282.133.279.292,00	238.757.732.588,00	43.375.546.704,00	18%
APORTES	44.501.089.843,00	10.141.722.934,00	34.359.366.909,00	339%
ARRENDAMIENTOS	451.340.772,00	248.538.010,00	202.802.762,00	82%
APROVECHAMIENTOS	752.559.673,00	796.612.349,00	-	44.052.676,00 -6%
RECAUDO CARTERA VIGENCIAS ANTERIORES	80.076.340.188,50	79.457.182.998,98	619.157.189,52	1%
RENDIMIENTOS	538.535.018,00	241.057.403,00	297.477.615,00	123%
TOTAL RECONOCIMIENTO	408.563.180.083,50	330.699.585.567,98	77.863.594.515,52	24%

Servicios de salud

18%

Aportes

339%

Recaudo vigencia anterior

1%

COMPORTAMIENTO DEL RECAUDO

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
DISPONIBILIDAD INICIAL	110.035.297,00	1.056.739.285,00	-	946.703.988,00 -90%
SERVICIOS DE SALUD	158.216.250.568,00	112.628.856.994,00	45.587.393.574,00	40%
APORTES	26.171.371.655,00	339.656.101,00	25.831.715.554,00	7605%
ARRENDAMIENTOS	421.290.901,00	226.227.919,00	195.062.982,00	86%
APROVECHAMIENTOS	689.559.824,00	789.522.686,00	-	99.962.862,00 -13%
RECAUDO CARTERA VIGENCIAS ANTERIORES	80.076.340.188,50	79.457.182.998,98	619.157.189,52	1%
RENDIMIENTOS	538.535.018,00	241.057.403,00	297.477.615,00	123%
TOTAL RECAUDO	266.223.383.451,50	194.739.243.386,98	71.484.140.064,52	37%

Servicios de salud

40%

Aportes

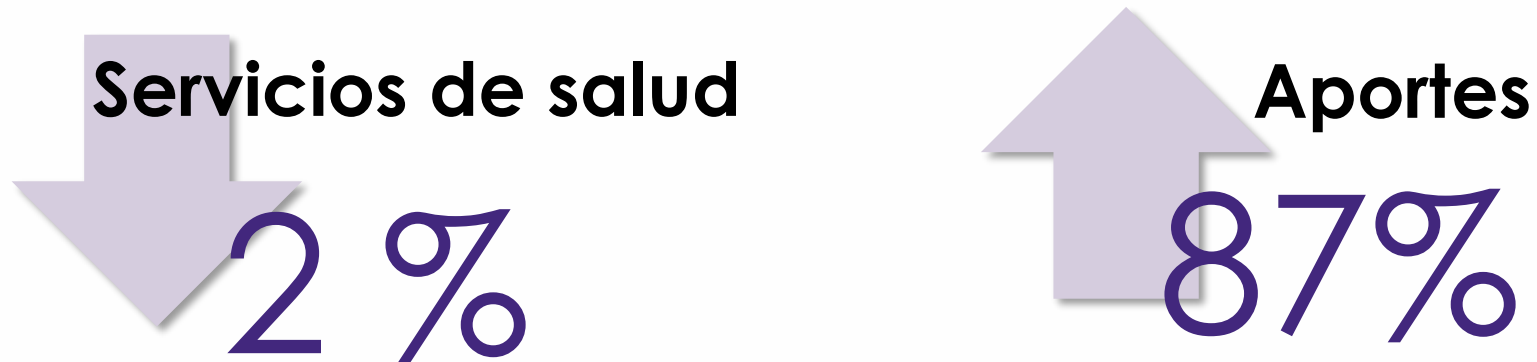
7.605%

Recaudo vigencia anterior

1%

CUENTAS POR COBRAR

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION	
SERVICIOS DE SALUD	123.917.028.724,00	126.128.875.594,00	-	2.211.846.870,00	-2%
APORTES	18.329.718.188,00	9.802.066.833,00		8.527.651.355,00	87%
ARRENDAMIENTOS	30.049.871,00	22.310.091,00		7.739.780,00	35%
APROVECHAMIENTOS	62.999.849,00	7.089.663,00		55.910.186,00	789%
TOTAL CUENTA POR COBRAR	142.339.796.632,00	135.960.342.181,00		6.379.454.451,00	5%



Comportamiento del presupuesto de gastos

COMPORTAMIENTO DEL PRESUPUESTO DE GASTO COMPROMETIDO

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	235.074.628.265,00	199.068.732.399,00	36.005.895.866,00	18%
INVERSION	19.965.678.688,00	421.909.354,00	19.543.769.334,00	4632%
DEUDA PUBLICA	2.975.110.340,00	3.499.074.132,00	- 523.963.792,00	-15%
CUENTA POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	32.103.617.117,00	29.269.411.587,00	2.834.205.530,00	10%
TOTAL	290.119.034.410,00	232.259.127.472,00	57.859.906.938,00	25%

Funcionamiento y operación
18%

Inversión
4.632%

Deuda pública
-15%

Comportamiento del presupuesto de gastos

COMPORTAMIENTO DEL PRESUPUESTO DE GASTO OBLIGADO

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	234.861.789.368,00	198.978.336.679,00	35.883.452.689,00	18%
INVERSION	15.713.169.072,00	295.969.354,00	15.417.199.718,00	5209%
DEUDA PUBLICA	2.975.110.340,00	3.499.074.132,00	- 523.963.792,00	-15%
CUENTA POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	32.103.617.117,00	29.269.411.587,00	2.834.205.530,00	10%
TOTAL	285.653.685.897,00	232.042.791.752,00	53.610.894.145,00	23%

Funcionamiento y operación
18%

Inversión
5.209%

Deuda pública
-15%

Comportamiento del presupuesto de gastos

COMPORTAMIENTO DEL PRESUPUESTO DE GASTO DE GIRO

PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	195.483.769.787,00	167.164.643.639,00	28.319.126.148,00	17%
INVERSION	14.285.635.128,00	185.745.396,00	14.099.889.732,00	7591%
DEUDA PUBLICA	2.975.110.340,00	3.499.074.132,00	- 523.963.792,00	-15%
CUENTA POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	32.103.617.117,00	29.269.411.587,00	2.834.205.530,00	10%
GASTO GIRO	244.848.132.372,00	200.118.874.754,00	44.729.257.618,00	22%

Funcionamiento y operación
↑ 17%

Inversión
↑ 7.591%

Deuda pública
↓ -15%

COMPORTAMIENTO DEL PRESUPUESTO DE GASTO CUENTAS POR PAGAR

Comportamiento del presupuesto de gastos

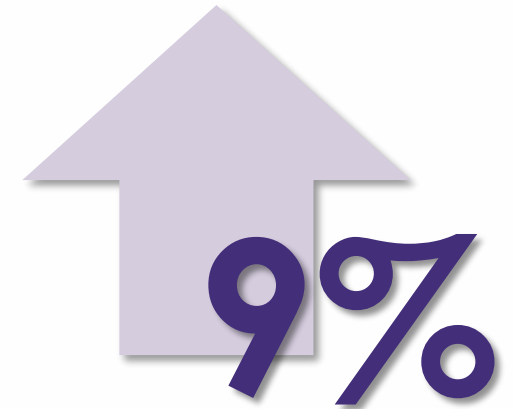
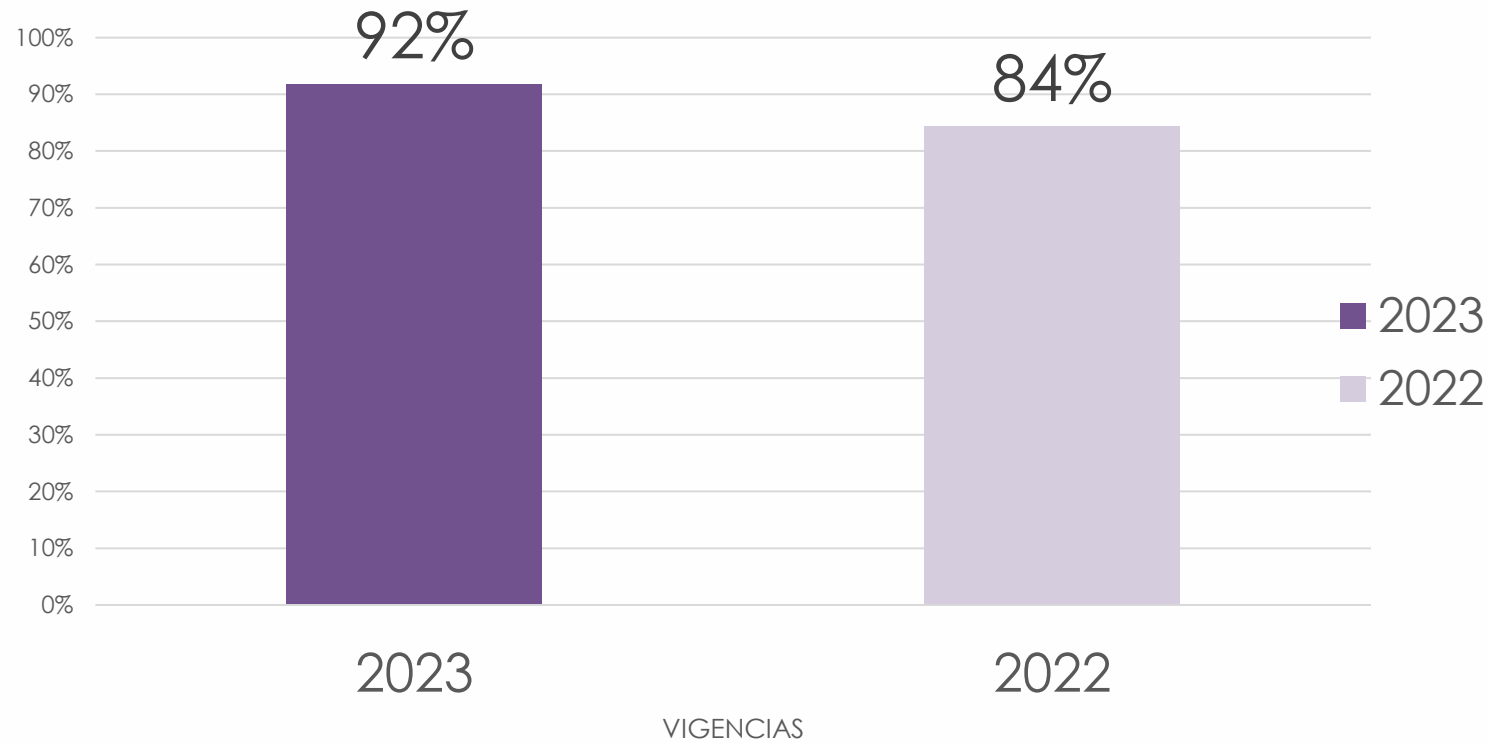
CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	39.590.858.478,00	31.904.088.760,00	7.686.769.718,00	24%
INVERSION	5.680.043.560,00	236.163.958,00	5.443.879.602,00	2305%
CUENTA POR PAGAR GENERADA EN LA VIGENCIA	45.270.902.038,00	32.140.252.718,00	13.130.649.320,00	41%

Funcionamiento y operación
24%

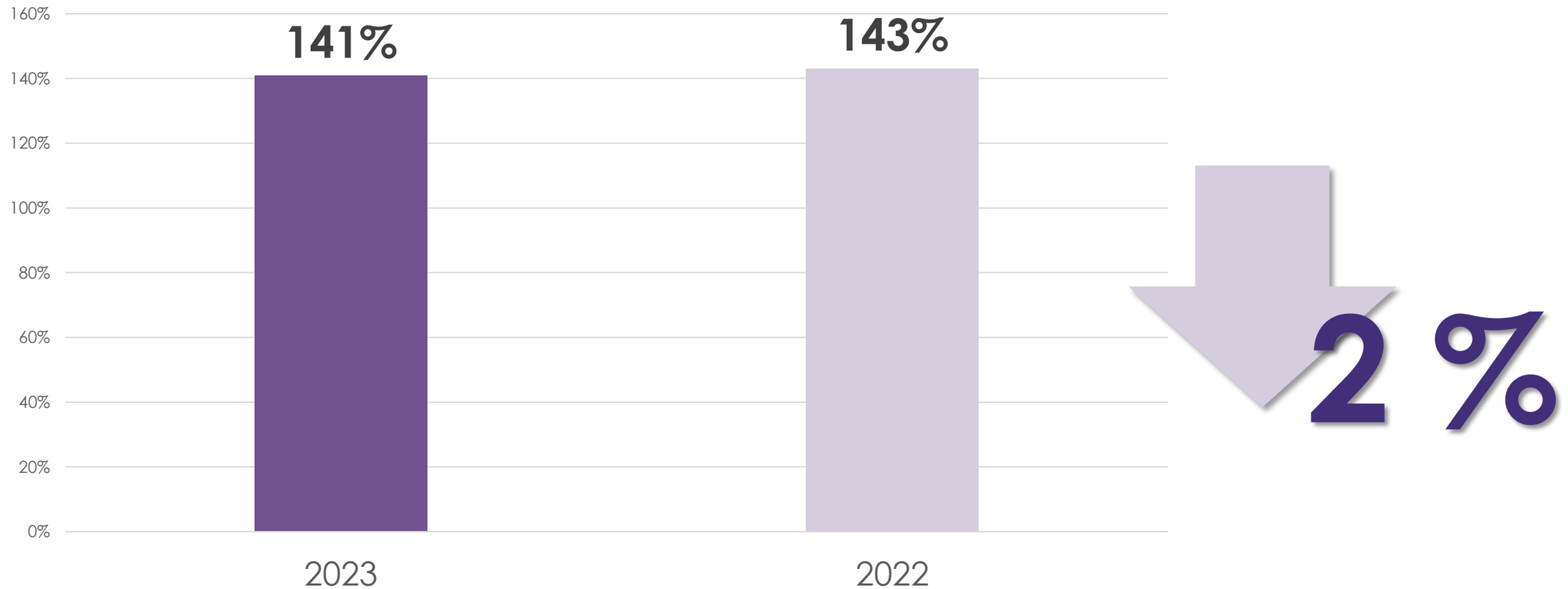
Inversión
2.305%

EQUILIBRIO CON RECAUDO

Financiera INDICADORES

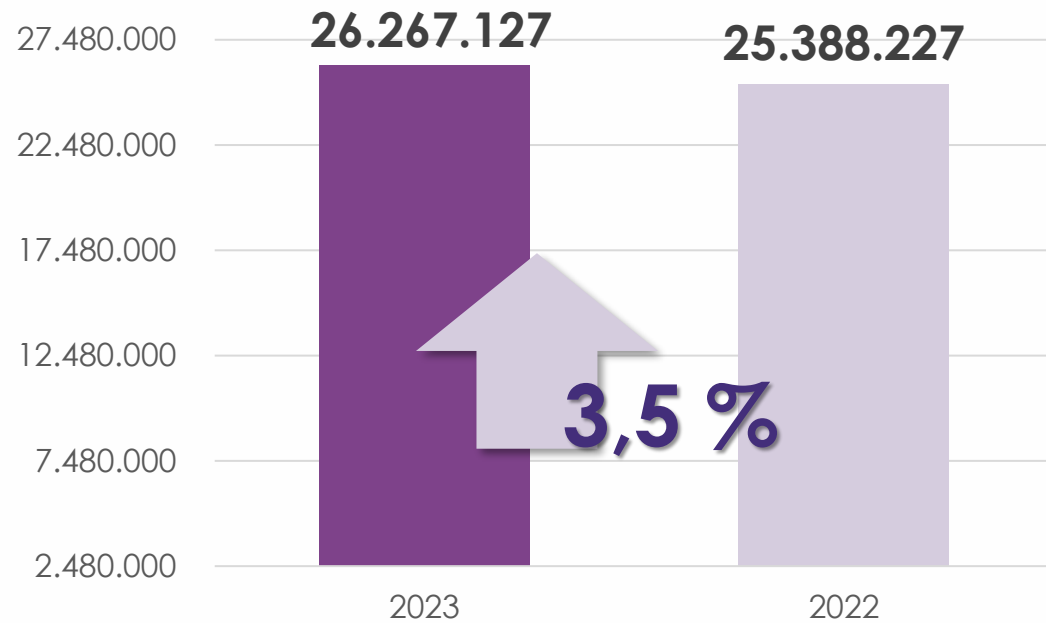


EQUILIBRIO CON RECONOCIMIENTO

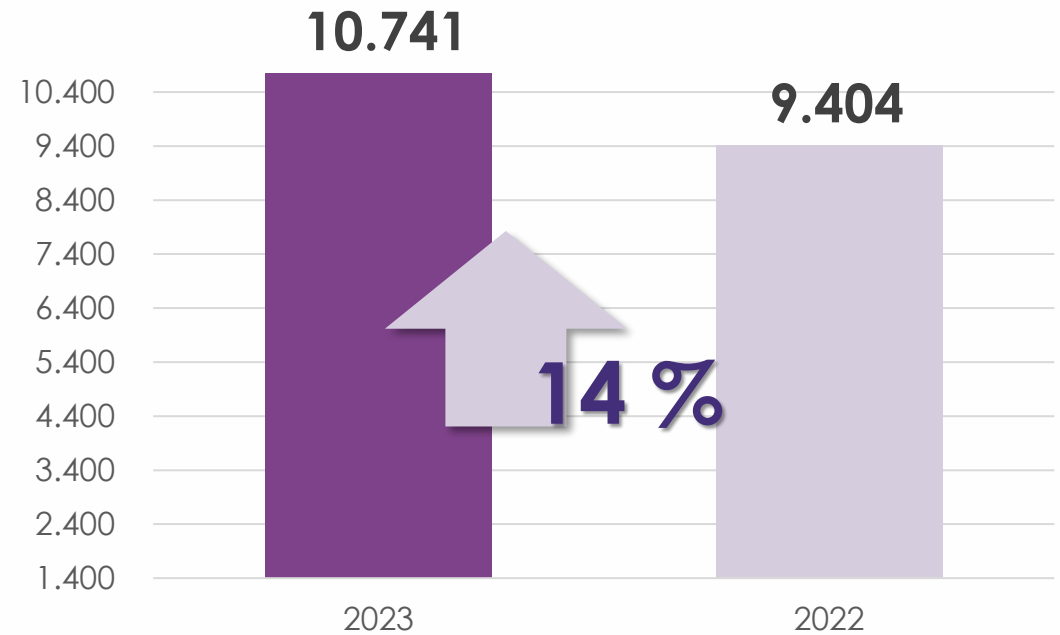


Financiera

INDICADORES



UVR PRODUCIDA



INGRESO POR UVR PRODUCIDA

ESTADOS FINANCIEROS

Estado de situación financiera

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
TOTAL ACTIVO	370.944.774.177,00	290.296.500.299,00	80.648.273.878,00	28%
TOTAL PASIVO	- 72.419.596.875,00	- 65.576.774.815,00	- 6.842.822.060,00	10%
PATRIMONIO	298.525.177.302,00	224.719.725.484,00	73.805.451.818,00	33%

Patrimonio
33%

Pasivo
10%

Distribución del activo

Financiera

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	178.195.786.552,00	141.434.251.010,57	36.761.535.541,43	26%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	192.748.987.625,00	148.862.249.288,43	43.886.738.336,57	29%
TOTAL ACTIVO	370.944.774.177,00	290.296.500.299,00	80.648.273.878,00	28%

Corriente
26%

No Corriente
29%

Detalle del activo

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	13.971.032.762,00	1.007.039.034,00	12.963.993.728,00	1287%
INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	85.889.074,00	84.961.074,00	928.000,00	1%
CUENTAS POR COBRAR	201.276.617.067,00	146.006.633.477,00	55.269.983.590,00	38%
INVENTARIOS	11.766.187.428,00	10.866.593.520,00	899.593.908,00	8%
PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	134.799.170.907,00	127.667.412.742,00	7.131.758.165,00	6%
OTROS ACTIVOS	9.045.876.939,00	4.663.860.452,00	4.382.016.487,00	94%
TOTAL DEL ACTIVO	370.944.774.177,00	290.296.500.299,00	80.648.273.878,00	28%

Distribución del pasivo

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
TOTAL PASIVO CORRIENTE	45.668.424.075,00	44.193.842.574,00	1.474.581.501,00	3%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	26.751.172.800,00	21.382.932.241,00	5.368.240.559,00	25%
TOTAL PASIVO	72.419.596.875,00	65.576.774.815,00	6.842.822.060,00	10%

Corriente
3%

No corriente
25%

Exigibilidad del pasivo

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
PASIVO EXIGIBLE	43.385.758.020,00	43.131.256.131,00	254.501.889,00	1%
PASIVO NO EXIGIBLE	29.033.838.855,00	22.445.518.684,00	6.588.320.171,00	29%
TOTAL PASIVO	72.419.596.875,00	65.576.774.815,00	6.842.822.060,00	10%

Exigible
↑
1 %

No Exigible
↑
29 %

Prestamos por pagar

PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
Financiamiento Interno C.P.	-	8.847.911.068,00	- 8.847.911.068,00	-100%
Financiamiento Interno L.P.	-	2.365.289.219,00	- 2.365.289.219,00	-100%
TOTAL	-	11.213.200.287,00	- 11.213.200.287,00	-100%

ESTADOS DE RESULTADOS

ESTADOS DE RESULTADOS

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
INGRESOS	332.863.537.283	245.169.173.403	87.694.363.880,0	36%
COSTOS Y GASTOS	259.058.085.465	230.679.166.766	28.378.918.699,0	12%
TOTAL RESULTADO DEL EJERCICIO	73.805.451.818	14.490.006.637	59.315.445.181,0	409%

Ingresos
36%

Costos y Gastos
12%

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
VENTA DE SERVICIOS	283.936.677.443	237.980.248.672	45.956.428.771,0	19%
COSTO DE VENTAS	213.395.822.155	185.120.166.482	28.275.655.673,0	15%
GASTOS OPERACIONALES	39.083.002.130	36.475.296.219	2.607.705.911,0	7%
INGRESOS POR TRANSFERENCIAS	44.010.447.245	2.328.885.380	41.681.561.865,0	1790%
OTROS INGRESOS	4.916.412.595	4.860.039.351	56.373.244,0	1%
OTROS GASTOS	6.579.261.180	9.083.704.065	2.504.442.885,0	-28%
RESULTADO DEL EJERCICIO	73.805.451.818	14.490.006.637	59.315.445.181,00	409%

Estados de cambio en el patrimonio

Financiera

Saldo del patrimonio a 31 de diciembre de 2023	\$ 298.525.177.302
Variaciones patrimoniales durante el año 2023	\$ 73.805.451.818
Saldo del patrimonio a 31 de diciembre de 2022	\$ 224.719.725.484

DETALLE DE LAS VARIACIONES PATRIMONIALES

INCREMENTOS	\$ 73.805.451.818
Resultados de ejercicios anteriores	\$ 14.490.006.637
Resultado del ejercicio	\$ 59.315.445.181
DISMINUCIONES	\$ 0
Capital fiscal	\$ 0
Resultado del ejercicio	\$ 0
Ganancias o pérdidas por aplicación del método de participación	\$ 0
TOTAL	\$ 73.805.451.818

Estado de flujo de efectivo a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Financiera

CONCEPTO	Diciembre 2023	Diciembre 2022	VARIACIÓN
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
ORIGEN DE LOS RECURSOS			
Recibidos por prestación de servicios de salud	158.216.250.568	112.628.856.994	40,48%
Recibidos por recuperación de cartera vigencia anterior -venta de servicios	80.076.340.189	79.457.182.999	0,78%
Recibidos por rendimientos de efectivo y equivalentes de efectivo	538.535.018	241.057.403	123,41%
Recibidos por transferencias y subvenciones	-	339.656.101	-100,00%
Recibidos por ingresos diferentes a la venta de servicios de salud	1.110.850.725	1.015.750.605	9,36%
Ingresos recibidos de terceros	102.658.810	86.099.464	19,23%
Participación de resultado flujo efectivo Consorcio Hemocentro Participación (33%)	336.565.344	1.798.295.088	-81,28%
APLICACIÓN DE RECURSOS			
Pagado servicios personales asociados a la nómina	- 5.002.560.812	5.963.209.550	-16,11%
Pagado por servicios personales indirectos	- 103.451.921.906	86.171.627.285	20,05%
Pagado por aportes parafiscales y seguridad social	- 1.697.645.560	1.545.930.236	9,81%
Pagado por servicios públicos	- 1.848.042.740	1.660.264.915	11,31%
Pagado por seguros	- 1.739.638.253	738.311.644	135,62%
Pagado por impuestos	- 1.030.663.642	1.973.546.466	-47,78%
Pagado por transferencias corrientes	- 2.249.278.277	1.728.170.350	30,15%
Pagado por adquisición de bienes y servicios	- 110.567.635.711	96.819.970.351	14,20%
Devoluciones ingresos de terceros	- 115.446.212	393.447.930	-70,66%
Pagos realizados por el Consorcio Hemocentro (Participación del 33%)	-	-789985750	-100,00%
FLUJO EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	12.678.367.541 -	2.217.565.823	-671,72%

Estado de flujo de efectivo a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Financiera

CONCEPTO	Diciembre 2023	Diciembre 2022	VARIACIÓN
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
ORIGEN DE LOS RECURSOS			
Recibidos por subvenciones - Aportes Departamentales	26.171.371.655	-	100,00%
APLICACIÓN DE LOS RECURSOS			
Inversión, adquisición y mejora de propiedad, planta y equipo	-	14.285.635.128	100,00%
FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	11.885.736.527	-	100,00%
ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
ORIGEN DE LOS RECURSOS			
Recibidos por operaciones de crédito de Banca Comercial	-	13.500.000.000	-100,00%
APLICACIÓN DE RECURSOS			
Amortización de operaciones de financiamiento de Banca Comercial	-	11.600.110.340	0,00%
FLUJO EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	12.963.993.728	318.213.817	-4173,99%
	1.007.039.034	1.325.252.851	-24,01%
FLUJO EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DEL PRIDO	13.971.032.762	1.007.039.034	1287,34%

INDICADORES

INDICADOR	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	VARIACION %
Capital de trabajo	132.527.262.477	97.240.408.437	36,29%
Liquidez	3,99	3,30	20,91%
Índice de solidez	5,12	4,43	15,58%
Índice de endeudamiento	0,20	0,23	-13,04%
Margen de utilidad operacional	0,11	0,07	57,14%
Margen de utilidad neta	0,26	0,06	333,33%
Rotación de cartera	373,73	384,36	-2,77%

Gestión administrativa y financiera

2023

Financiera
Facturación
Cartera
Auditoría de cuentas médicas
Talento humano



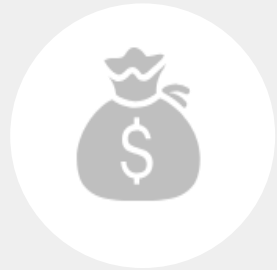
Facturación 2023

\$285.980.881.469,00





2022
\$243.859.484.643,00

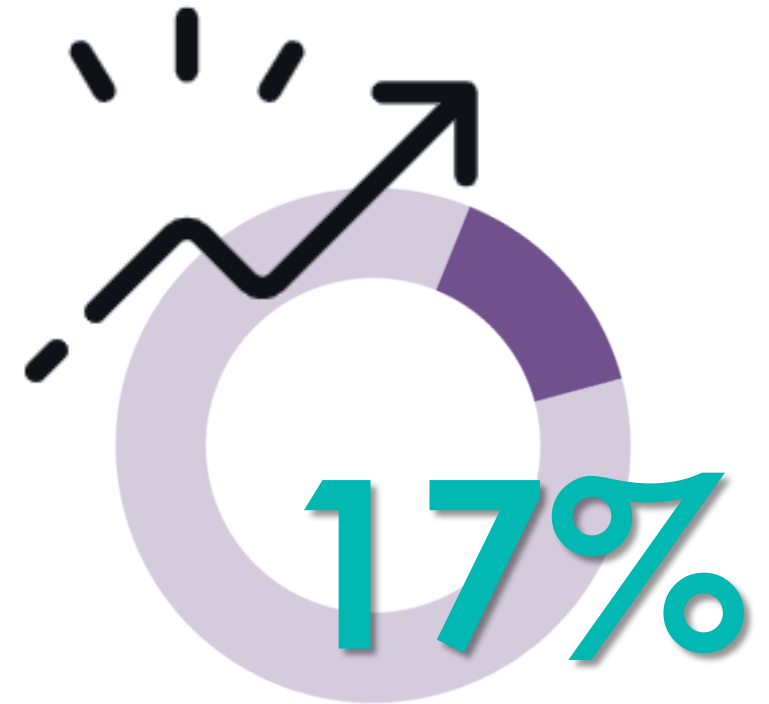


2023
\$285.980.881.469,00



\$42.121.396.826
Crecimiento

Facturación



Facturación

CUMPLIMIENTO PROYECCIÓN FINANCIERA 2023

VALOR NETO FACTURADO



\$285.980.881.469,00

PROYECCIÓN FACTURACIÓN

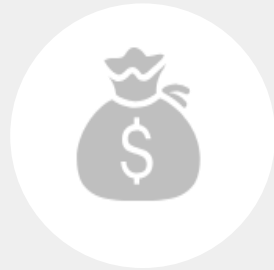


\$ 274.571.392.476,00





2022
\$ 244.320.381.735,00

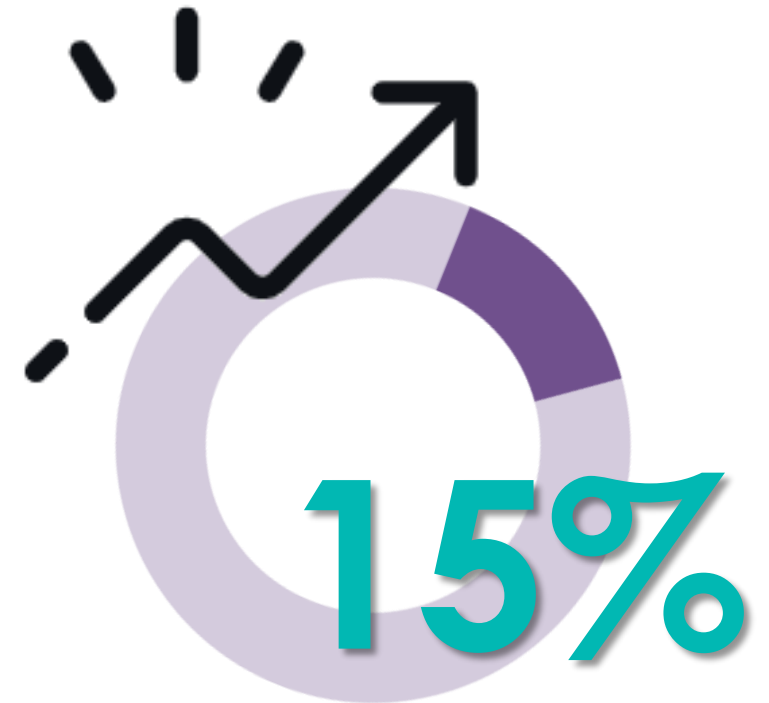


2023
\$282.092.361.601,00

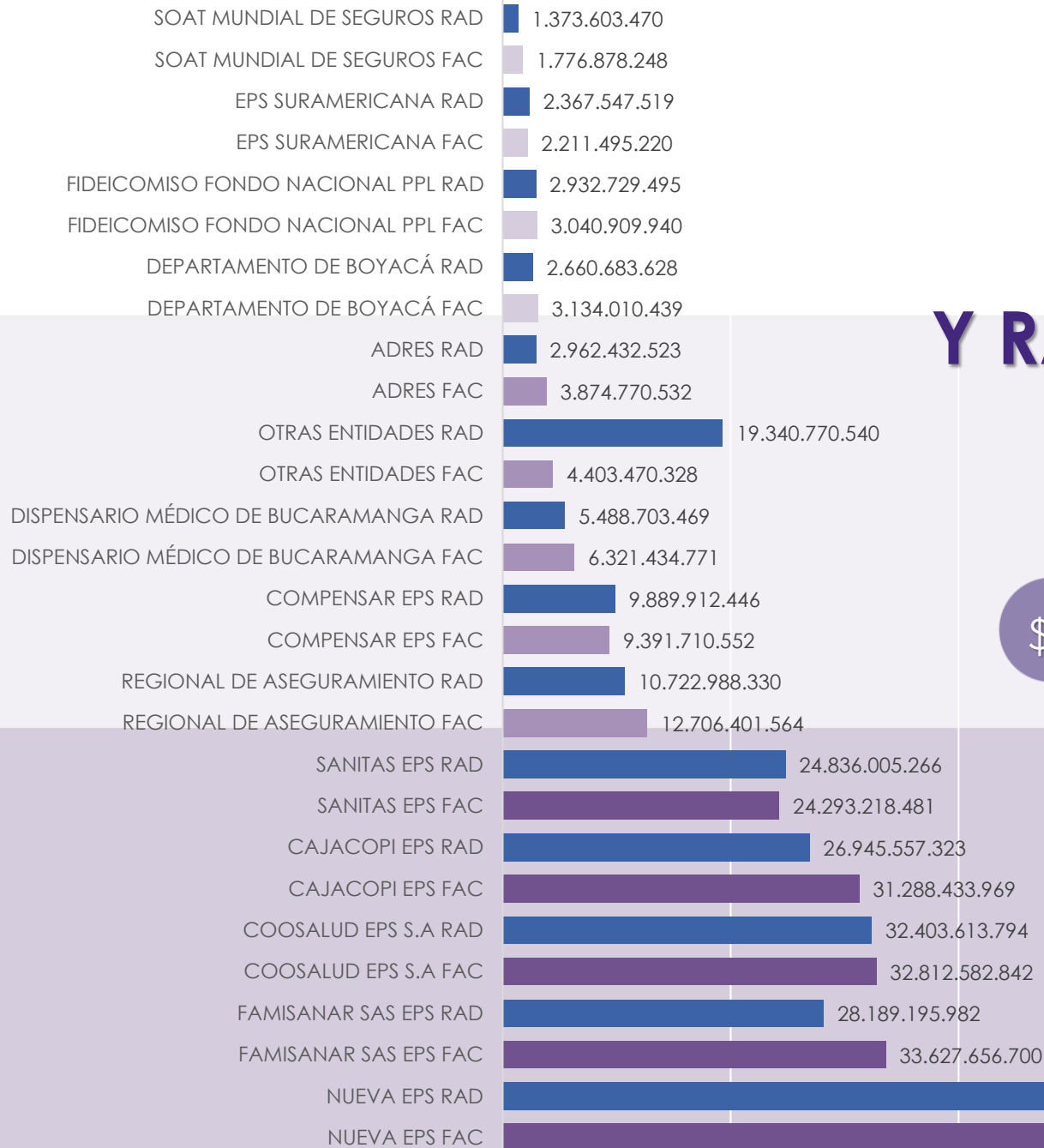


\$37.771.979.866
Crecimiento

Radicación



Facturación Y RADICACIÓN POR ENTIDAD 2023



FACTURACIÓN 2023

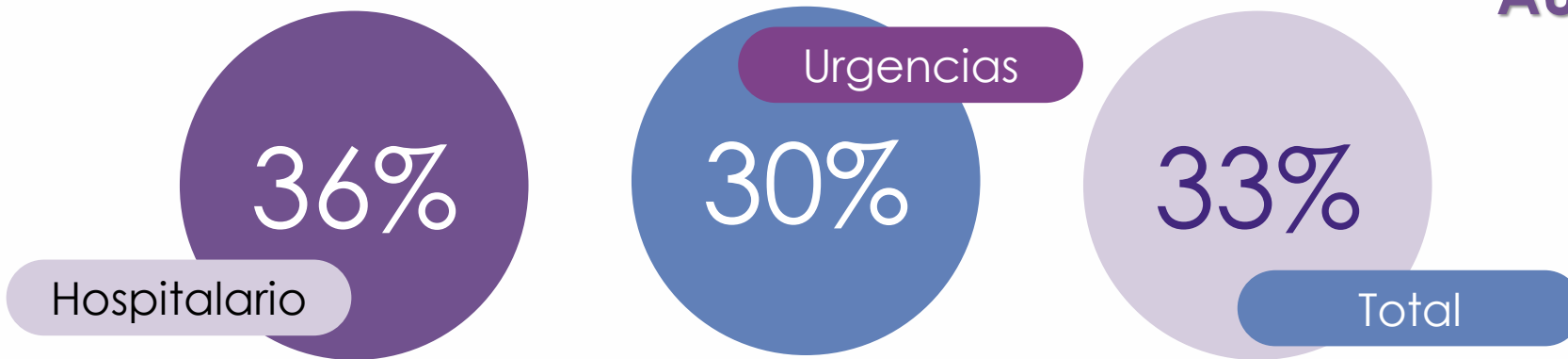
\$285.980.881.469,00

RADICACIÓN 2023

\$ 282.092.361.601,00

MES	VALOR POR RADICAR	VALOR FACTURADO	% PENDIENTE	OBSERVACIÓN
Enero - Marzo	\$ 0	\$ 0	0	Se reportan 73 cuentas destinadas al ADRES por un valor de \$356.296.726,00
Abril	\$ 19.098.565	\$ 22.070.909.454	0,1%	
Mayo	\$ 41.094.318	\$ 24.778.295.189	0,2%	
Junio	\$ 58.106.155	\$ 23.356.273.720	0,2%	
Julio	\$ 99.858.470	\$ 23.253.116.116	0,4%	
Agosto	\$ 138.139.218	\$ 24.516.949.248	0,6%	
Septiembre	\$ 151.035.303	\$ 23.708.544.981	0,6%	PENDIENTE POR RADICACIÓN 14 DE ENERO
Octubre	\$ 315.460.005	\$ 25.742.147.963	1,2%	
Noviembre	\$ 2.723.854.742	\$ 26.547.704.466	10,3%	
Diciembre	\$ 10.643.567.781	\$ 24.779.058.352	43,0%	
Total	\$ 14.190.214.557	\$ 218.752.999.489	6,5%	

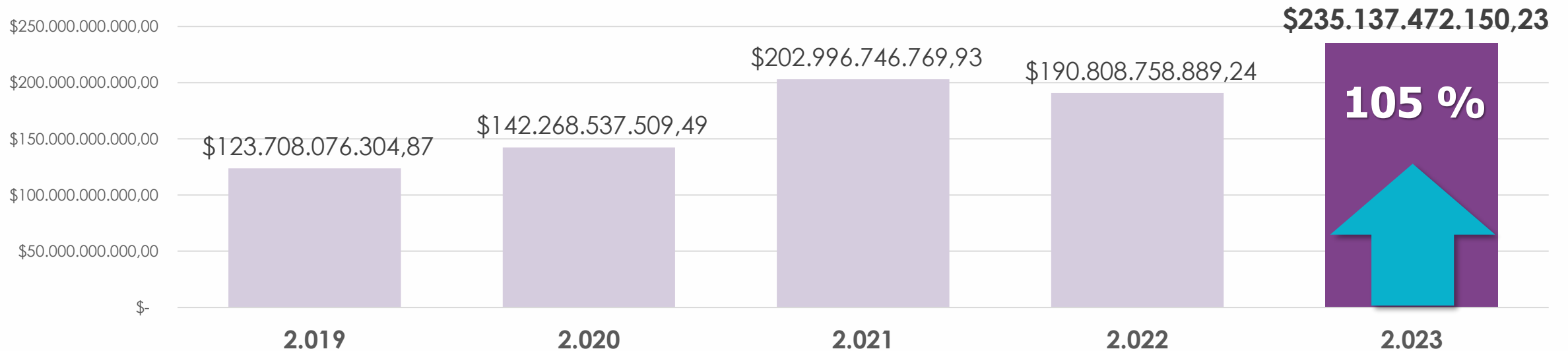
Porcentaje de crecimiento anual de autorizaciones



Facturación AUTORIZACIONES

2022			2023		
Hospitalario	Urgencias	Total	Hospitalario	Urgencias	Total
24.651	25.027	49.678	33.588	32.467	66.055

RECAUDO POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD 2019 - 2023



DISTRIBUCIÓN RECAUDO AÑO 2023

META FINANCIERA 2023
\$ 223.898.571.759

VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023	TOTAL RECAUDO
\$ 79.802.323.536	\$ 155.402.505.818	\$235.137.472.150,23

Gestión administrativa y financiera

2023

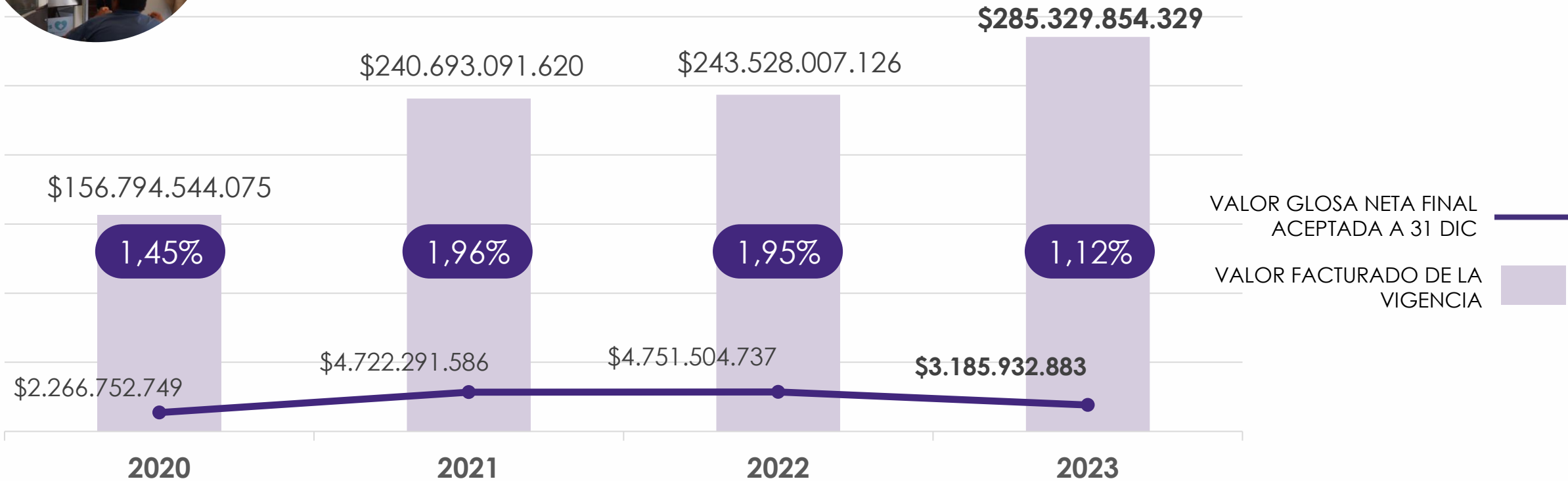
Financiera
Facturación
Cartera
Auditoría de cuentas médicas
Talento humano





Auditoría de cuentas médicas

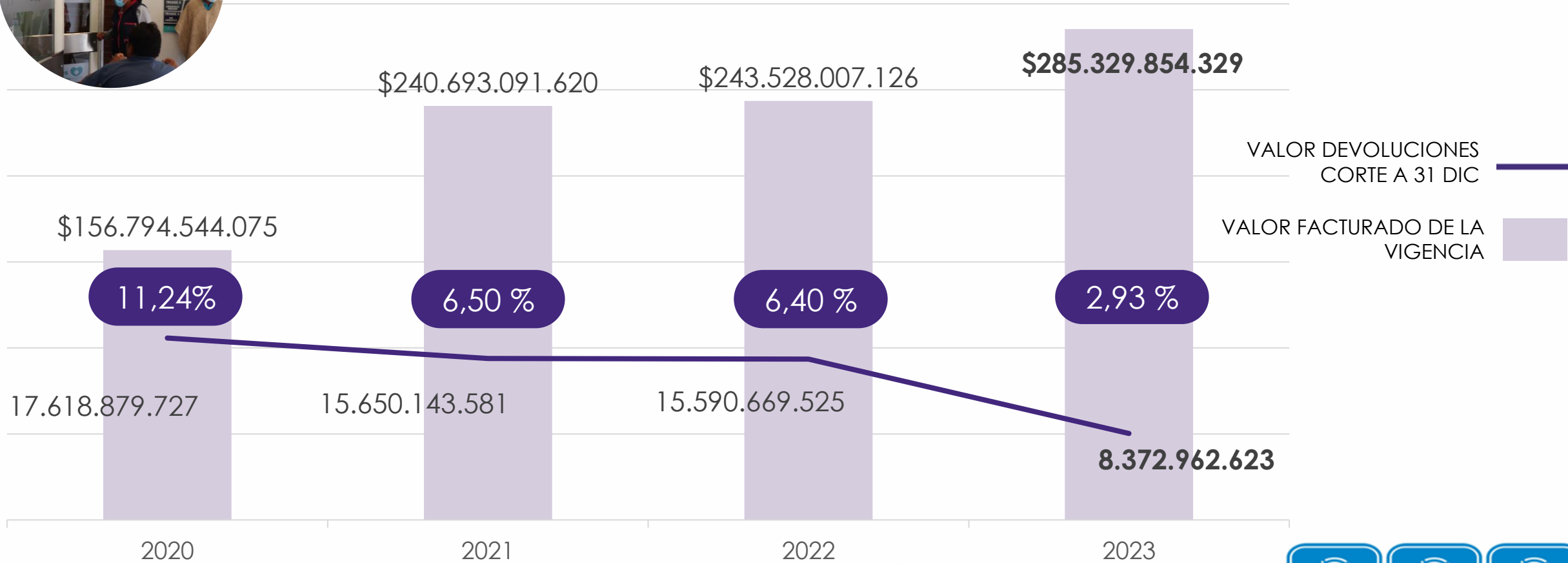
COMPORTAMIENTO DE GLOSA NETA FINAL ACEPTADA 2023 COMPARATIVO VIGENCIAS ANTERIORES





Auditoría de cuentas médicas

COMPORTAMIENTO DE LAS DEVOLUCIONES 2023 COMPARATIVO VIGENCIAS ANTERIORES





Auditoría de cuentas médicas

CUMPLIMIENTO INDICADORES AUDITORIA DE CUENTAS MEDICAS - PLAN OPERATIVO ANUAL 2023



Oportunidad en la respuesta a glosa inicial meta del **95%** con un cumplimiento del 100%



Aceptación de la glosa de la vigencia actual meta menor a **4% (1,12%)** con un cumplimiento del 100%



Participación de las glosas y las devoluciones en la Cartera del Hospital meta menor a **30% (11,62%)** cumplimiento del 100%

Gestión administrativa y financiera

2023

Financiera
Facturación
Cartera
Auditoría de cuentas médicas
Talento humano





Talento humano

Certificación de competencias:
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

NCL - Norma de Competencia Laboral. NSCL - Norma Sectorial de Competencia Laboral.



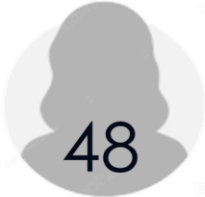
200 trabajadores capacitados

NCL 23010113113 – Dispensar productos farmacéuticos según delegación y manual técnico

NSCL 230101261 – Asistir actividades de la vida diaria según protocolos de salud y humanización

NSCL 21060120 – Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

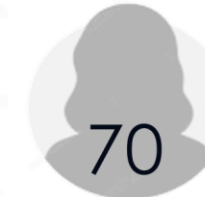
50 Colaboradores del servicio farmacéutico



71 Colaboradores del servicio urgencias



79 Colaboradores administrativos





Talento humano

Formación continua personal en misión:
SAN RAFA

Requisito de Habilitación 3100 de 2019.



445 trabajadores capacitados

Atención integral a víctimas de violencia sexual y género

148 trabajadores asistenciales
102 trabajadores administrativos

53

197

Diplomado en atención y manejo integral efectivo en servicios de salud

165 Trabajadores asistenciales

28

137

Soporte vital básico

119 Trabajadores asistenciales

21

98

Soporte vital avanzado

30 Trabajadores asistenciales

7

23



Talento humano

Formación continua personal de planta :

SAN RAFA

Requisito de Habilitación 3100 de 2019.

38 trabajadores capacitados





Talento humano

INICIATIVAS DESTACADAS EN FORMACIÓN Y DESARROLLO

Formación Personal
Administrativo

TIPO DE FORMACIÓN	ÁREA CAPACITADA	CANTIDAD COLABORADORES
Curso Sarlaft y Sicof	Control Interno Gestión Financiera Tesorería y Área de Contratación	4 3
Diplomado en Normas ISO 45001, 9001, 14001	Talento humano Gestión Ambiental Gestión Farmaceutica y SST	9 3
Diplomado auditoria y control interno	Control Interno	2 1
Curso Gestión de riesgos por procesos	Control Interno, área administrativa clínicas quirúrgicas, Gestion Farmaceutica, Tesoreria, Gestión Académica y Mantenimiento	10 5
Diplomado Auditoria de cuentas medicas	Control Interno, Auditoria Cuentas Medicas	9 5
Contratación de régimen especial	Contratación, Control Interno, Talento Humano, Almacén, Gestión Farmaceutica.	16 3
Diplomado Organización Documental	Contratación, Control Interno, Talento Humano, Almacén, Farmacia.	7 5
TOTAL AREAS CON COBERTURA DE CAPACITACIÓN		20
TOTAL COLABORADORES CAPACITADOS		82



Talento humano

INICIATIVAS DESTACADAS EN FORMACIÓN Y DESARROLLO

Formación Personal del área clínica

TIPO DE FORMACIÓN	ÁREA CAPACITADA	CANTIDAD COLABORADORES
Soporte Vital Avanzado Pediátrico (PALS)	Médicos, enfermeras y Terapeutas Respiratorias de UCIP, Pediatría y Urgencias pediátricas	42 4
Diplomado valor en salud	Coordinación hospitalaria, coordinación gestión clínica, Coordinación urgencias	1 2
Diplomado en Administración de medicamentos	Enfermería Urgencias	29 5
Diplomado urgencias para médicos no urgenciólogos	Médicos Urgencias	13 12
Curso de Parto Humanizado	Personal de enfermería, médicos de Ginecostetricia	58 1
Curso de emergencias obstétricas	Enfermeras y Médicos de Gincobstetricia	11 1
Curso de Farmacología para Regentes de Farmacia	Regentes de farmacia	39 3
Curso de desinfección y esterilización	Comite de infecciones, C. Esterilización	2 0
TOTAL AREAS CON COBERTURA DE CAPACITACIÓN		11
TOTAL COLABORADORES CAPACITADOS		223

Talento humano



CELEBRACIÓN DE CUMPLEAÑOS

1.014 Trabajadores: 79% personal en misión



BIENESTAR Y EQUILIBRIO PSICOSOCIAL

IPS PAIPA

1.066 Trabajadores: 82% personal en misión



BIENESTAR Y EQUILIBRIO PSICOSOCIAL

DÍA MUNDIAL DE ENFERMERÍA

593 Trabajadores: 78% personal en misión

ACTIVIDADES DE
BIENESTAR SOCIAL





Talento humano

EQUILIBRIO
PSICOSOCIAL Y SALUD
MENTAL



Gestión administrativa y financiera

2023

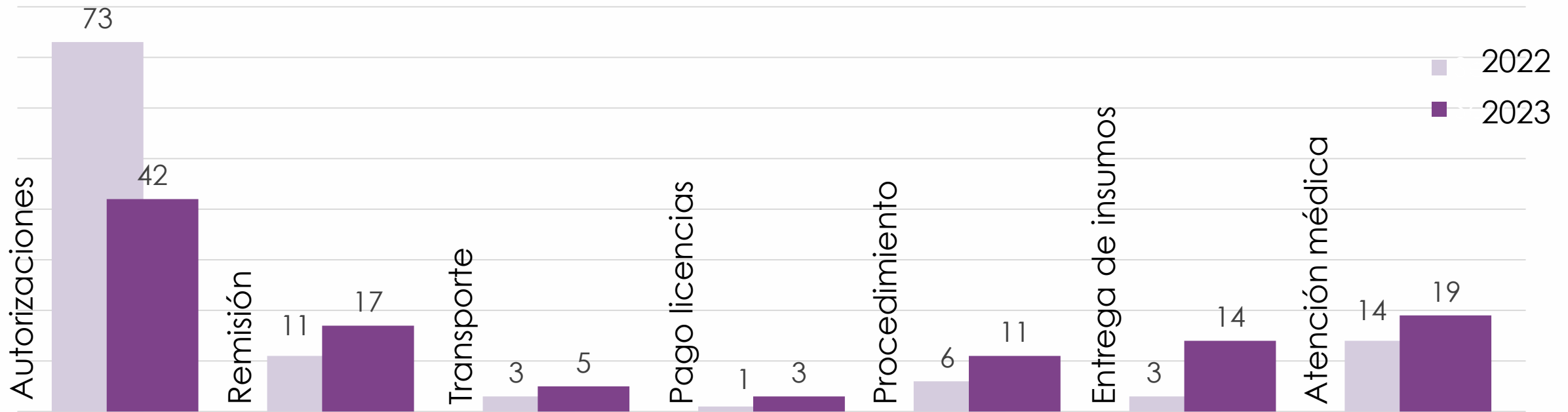
Jurídica
Contratación
Comercial





Jurídica

FALLOS DE TUTELAS A FAVOR DE LOS USUARIOS





Jurídica

PROVISIÓN PARA LITIGIOS Y DEMANDAS



2022	2023	Diferencia
7.196.926.010	12.387.049.987	5.190.123.977

Gestión administrativa y financiera

2023

Jurídica
Contratación
Comercial



Contratación

GENERALIDADES



MODALIDADES DE CONTRATACIÓN



CONTRATACIÓN DIRECTA

CONVOCATORIA PÚBLICA

SUBASTA INVERSA

TOTAL DE CONTRATOS SUSCRITOS – VIGENCIA 2023

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	VALOR CONTRATOS	TOTAL DE CONTRATOS
CONTRATACION DIRECTA		
Arriendo	1.196.553.472	16
Mantenimiento	1.631.113.750	9
Obra	347.931.470	1
Prestación de Servicios	98.578.667.954	562
Suministros	35.757.259.299	89
Exclusivos	574.731.515	1
Emergencia	152.601.152	10
TOTAL DE CONTRATOS TRAMITADOS EN PLATAFORMA SECO	138.238.858.612	688
CONTRATACION DIRECTA - REQUERIMIENTO (100% TRAMITADOS EN LA PLATAFORMA SECOP 2)	14.477.087.425	53
Compra Venta	605.262.646	3
Mantenimiento	1.466.172.699	12
Prestación de Servicios	1.710.560.099	8
Suministros	10.695.091.981	30
CONVOCATORIA PUBLICA (100% TRAMITADOS EN LA PLATAFORMA SECOP 2)	100.185.877.285	24
Mantenimiento	866.140.410	1
Obra	18.902.733.439	3
Prestación de Servicios	61.556.079.120	8
Suministros	18.860.924.316	12
TOTAL DE CONTRATOS TRAMITADOS EN PLATAFORMA SECO	114.662.964.710	
TOTAL GENERAL	252.901.823.322	765

Gestión administrativa y financiera 2023

Jurídica
Contratación
Comercial



RÉGIMEN SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO POR EAPB - 2023

EAPB	REGIMEN SUBSIDIADO		REGIMEN CONTRIBUTIVO	
	AFILIADOS	PESO PORCENTUAL	AFILIADOS	PESO PORCENTUAL
NUEVA EPS S.A._R.Subsidiado	380.226	56%	208.442	40%
CAJACOPI	89.097	13%	5.780	1%
COOSALUD	81.833	12%	11.883	2%
SANITAS - RS	51.557	8%	128.456	25%
EPS FAMISANAR LTDA - RS	48.689	7%	80.379	16%
COMPENSAR EPS - RS	24.165	4%	39.271	8%
SALUD TOTAL S.A.	5.506	1%	3.874	1%
SURA EPS - RS	1.238	0%	-	0%
CAPRESOCA	3	0%	-	0%
FIDUPREVISORA SA	-	-	28.723	6%
FONDO DE PASIVO SOCIAL DE LOS FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA	-	0%	243	0%
SUSALUD	-	0%	5.328	1%
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGIA DE	-	0%	2.377	0%
TOTAL BOYACA	682.314	100%	514.756	100%

SATISFACCIÓN DEL USUARIO 2023

Sistema de información y atención al
usuario - SIAU

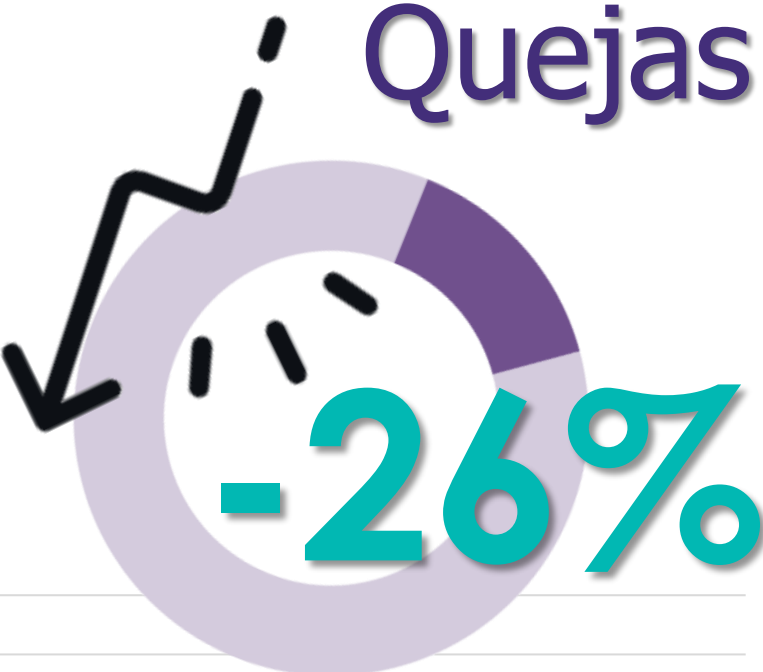
Asociación de usuarios



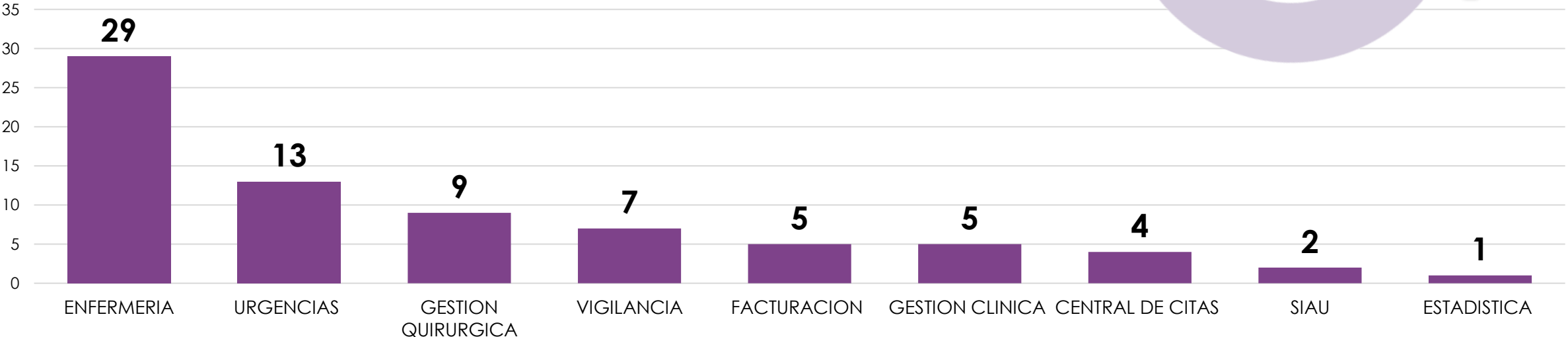
Sistema de información y atención al usuario -SIAU




2022	2023
101 Quejas	74 Quejas

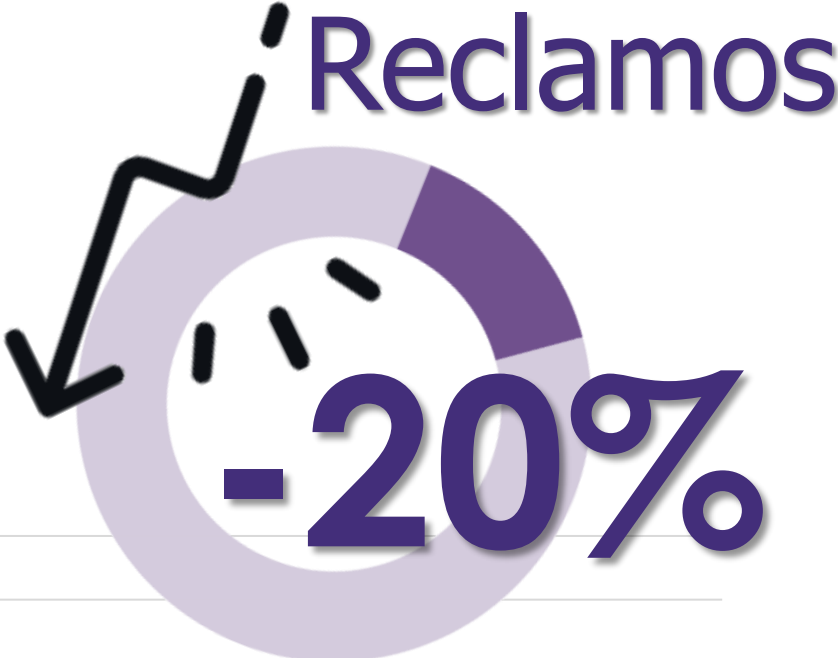


QUEJAS POR SERVICIO AÑO 2023

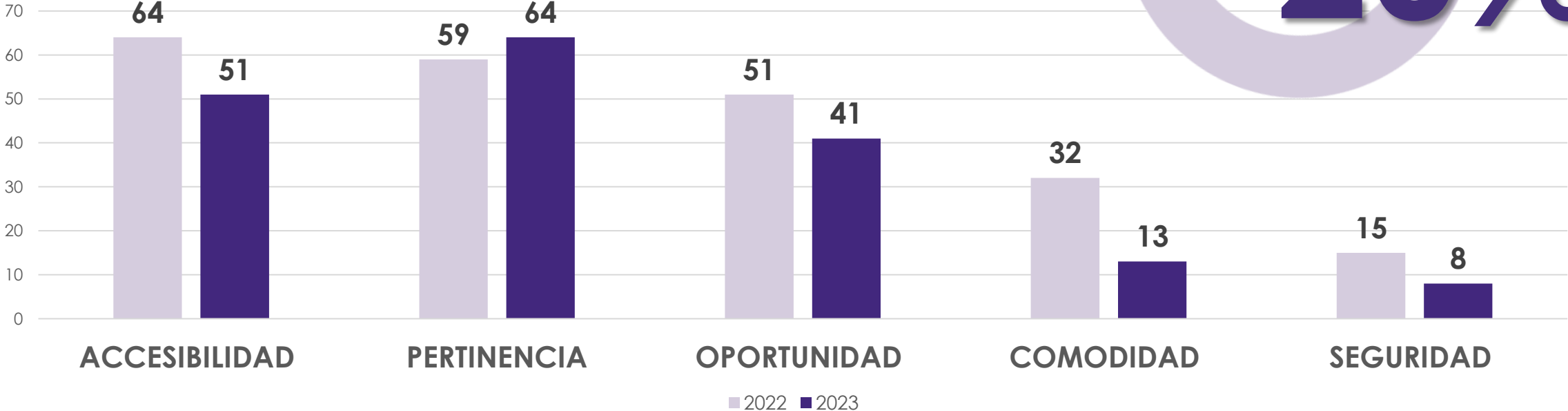


Sistema de información y atención al usuario -SIAU

	2022	2023
	221 Reclamos	177 Reclamos



COMPARTIVO DE RECLAMOS POR FACTOR DE CALIDAD AÑO 2022 - 2023



Sistema de información y atención al usuario -SIAU



3.584 Felicitaciones

RELACIÓN DE FELICITACIONES POR SERVICIO 2023



Sistema de información y atención al usuario -SIAU



	2022	2023
	89% Satisfacción	97% Satisfacción



SATISFACCIÓN DEL USUARIO 2023

Sistema de información y atención al
usuario -SIAU

Participación de usuarios



Asociación de usuarios



Asociación de usuarios

Representan a la comunidad en la Junta Directiva



Creada desde 1996, con resolución ante la Secretaría de Salud de Boyacá

Representan a la comunidad en comités como: Comités de Ética, COVE, Seguridad del paciente

Mecanismos de atención prioritaria



Te recordamos los canales disponibles para asignación de citas médicas



Agendamiento por el Call Center:
a través de la línea Única Nacional **6019190000**
Opción 2 agendamiento,
o cancelación marcando Opción 3.
Horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
De lunes a viernes



Agendamiento por la Pagina Web,
ingrese a la página institucional:
<https://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co>,
siga la siguiente ruta: atención y servicios a la
ciudadanía / Canales de atención y pida una cita
/ citas médicas en línea
Horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.



Chat Virtual: identifica este logo en la página
Web de inicio, allí recibirás orientación o
agendamiento de citas de acuerdo a
disponibilidad.
Horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
De lunes a viernes



Línea de WhatsApp
única para ginecología y obstetricia 3157376072



Línea de WhatsApp
única para Programa Madre Canguro
3166037346
Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.



Línea de WhatsApp
única para citas Clínica de Heridas 3202481980
Enviar orden médica y autorización de la EAPB
Presencial: clínica materno infantil



**También puedes solicitar tu cita
a través de tu EPS**



El San Rafa 
Es seguro • Es humano • Es nuestro



Somos trabajo

Somos esperanza





Somos innovación



Somos compromisso



Somos San Rafael

